

Hà Tĩnh thí điểm Kiosk thông minh, đưa dịch vụ công đến tận khu dân cư

12:54 12/09/2026

Thay vì phải đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ hành chính công để tra cứu, thực hiện hoặc theo dõi thủ tục, người dân tại 2 tổ dân phố ở phường Thành Sen (Hà Tĩnh) có thêm một lựa chọn mới “Kiosk thông minh được đặt ngay tại khu dân cư”.



Chủ tịch UBND tỉnh Phan Thiên Định cùng các đại biểu tham quan hệ thống Kiosk thông minh tại tổ dân phố 24.

Sáng 12/9, UBND phường Thành Sen tổ chức lễ ra mắt mô hình “Kiosk thông minh hỗ trợ dịch vụ công tại khu dân cư” tại tổ dân phố 24. Chủ tịch UBND tỉnh Phan Thiên Định cùng đại diện các sở, ngành và đông đảo người dân địa phương tham dự.

Đây là địa phương đầu tiên trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh thí điểm mô hình Kiosk thông minh phục vụ người dân tại khu dân cư. Kiosk thông minh được thiết kế như một điểm hỗ trợ dịch vụ công tự phục vụ, kết nối trực tiếp với Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Thông qua hệ thống, người dân có thể tra cứu thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ và đánh giá mức độ hài lòng sau khi giao dịch.

Một tiện ích đáng chú ý là hệ thống có thể khai thác dữ liệu từ căn cước công dân để hỗ trợ tự động điền thông tin khi người dân thực hiện dịch vụ công, qua đó giảm thời gian thao tác và hạn chế việc phải nhập lại nhiều thông tin.

Mô hình được phường Thành Sen triển khai với mục tiêu đưa các tiện ích số đến gần người dân hơn, nhất là tại khu dân cư, nơi người dân có thể tiếp cận và làm quen với các dịch vụ hành chính trực tuyến ngay trong sinh hoạt hằng ngày.

Việc hình thành những điểm hỗ trợ như vậy cũng được kỳ vọng góp phần thay đổi thói quen thực hiện thủ tục hành chính, từng bước chuyển từ hình thức giao dịch trực tiếp sang sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Theo kế hoạch, Kiosk thông minh được thí điểm tại tổ dân phố 24 và tổ dân phố 29 của phường Thành Sen. Trong quá trình vận hành, UBND phường sẽ phối hợp với cán bộ tổ dân phố và các tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng hệ thống. Công tác tuyên truyền cũng được tăng cường để người dân biết và khai thác hiệu quả các tính năng của Kiosk.

Mục tiêu không chỉ là lắp đặt thiết bị mà quan trọng hơn là giúp người dân thực sự sử dụng, qua đó đánh giá khả năng đáp ứng nhu cầu thực tế tại cơ sở.

Dự kiến sau 3 tháng vận hành, vào tháng 11/2026, UBND phường Thành Sen sẽ đánh giá hiệu quả mô hình dựa trên số lượng người sử dụng, hiệu quả hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính và mức độ hài lòng của người dân.

Kết quả đánh giá sẽ là cơ sở để địa phương tiếp tục hoàn thiện mô hình, đồng thời xem xét khả năng nhân rộng trên địa bàn. Trong quá trình chuyển đổi số, việc đưa các nền tảng, tiện ích số đến gần người dân được xem là một trong những yếu tố quyết định hiệu quả thực tế của chính quyền số.



Trao biểu trưng ra mắt mô hình “Kiosk thông minh hỗ trợ dịch vụ công tại khu dân cư” tổ dân phố 29.

Với Kiosk thông minh, người dân có thể tiếp cận dịch vụ công mà không nhất thiết phải đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ hành chính công phường cho những nhu cầu tra cứu, thực hiện hồ sơ trực tuyến hoặc theo dõi quá trình xử lý.

Qua đó, mô hình có thể giúp người dân giảm thời gian, chi phí đi lại; đồng thời góp phần giảm áp lực tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại bộ phận hành chính công.

Tại lễ ra mắt, lãnh đạo UBND phường Thành Sen đã trao biểu trưng mô hình cho các đơn vị được lựa chọn triển khai thí điểm. Lãnh đạo tỉnh và phường cũng trực tiếp tham quan Kiosk tại tổ dân phố 24, nghe giới thiệu và trải nghiệm các tính năng hỗ trợ người dân.

Việc thí điểm mô hình tại Thành Sen được kỳ vọng tạo thêm một phương thức cung cấp dịch vụ công thuận tiện, qua đó đưa chuyển đổi số từ các nền tảng trực tuyến đến gần hơn với đời sống người dân tại từng khu dân cư.

Lê Đình