

Hải Phòng: Chấn chỉnh công tác quản lý hoạt động du lịch

09:49 04/06/2018

Mặc dù hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch 6 tháng đầu năm 2018 có bước tăng trưởng khá so với cùng kỳ. Tuy nhiên, công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn thành phố có phần buông lỏng, hệ thống chất lượng dịch vụ du lịch phục vụ du khách yếu kém, làm ảnh hưởng đến hình ảnh và môi trường du lịch Hải Phòng. Chất lượng dịch vụ du lịch còn chưa tương xứng với tiềm năng du lịch của Hải Phòng.



Bãi biển khu 2 Đồ sơn, Hải Phòng

Nhằm chấn chỉnh và tăng cường công tác quản lý hoạt động du lịch, vừa qua PCT UBND TP. Hải Phòng Lê Khắc Nam đã yêu cầu các Sở ban ngành có liên quan tích cực phối hợp chặt chẽ với Sở Du lịch trong công tác quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch với Sở Giao thông vận tải trong công tác quản lý phương tiện hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố. Thực hiện tốt các biện pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Hải Phòng trong thời kỳ mới, phấn đấu phát triển du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn.

Ngành Du lịch thành phố không để xảy ra tình trạng ép giá, “chặt chém” du khách, vi phạm các quy định về quản lý giá. Nghiêm cấm việc tổ chức bán hàng, kê ghế, cắm ô dù dưới bãi biển Đồ Sơn. Các cơ quan chức năng tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, ngăn chặn xử lý kịp thời hành vi gây mất an ninh trật tự, cướp giật, móc túi, chèo kéo, chặn xe của khách du lịch,... đảm bảo giữ gìn an ninh trật tự. Thành phố yêu cầu các doanh nghiệp có phương tiện đường thủy nội địa hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện đúng cam kết về chuyển tàu an toàn - văn hóa, công khai niêm yết giá và bán theo giá niêm yết tại các phòng vé theo quy định vé theo số ghế đã đăng kiểm; xuất bến đúng giờ quy định; đảm bảo điều kiện tiêu chuẩn kỹ thuật an toàn, tiện nghi, trang thiết bị vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; tiêu chuẩn về người lao động, dịch vụ trên tàu; có đầy đủ áo phao cứu sinh, hệ thống phòng cháy chữa cháy theo quy định. Khẩn trương nâng cấp, mở rộng bến phà Gót, đường vào bến và bổ dung phà, tạo điều kiện cho nhân dân và du khách qua phà thuận tiện, tránh ùn tắc giao thông. Xử lý nghiêm tình trạng chở quá tải, không đủ các điều kiện an toàn về vận tải hành khách và phòng chống cháy nổ. Ngành du lịch thành phố thiết lập đường dây nóng tại các khu, điểm du lịch phục vụ du khách.

QN