

Hải Phòng: Công bố Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ hành chính năm 2025

21:05 13/01/2026

UBND thành phố Hải Phòng vừa phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) và Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu. Đồng thời, công bố kết quả đánh giá, phân loại mức độ thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố.



Theo kết quả công bố, đối với khối Sở, ban, ngành, Thanh tra thành phố xếp thứ nhất về Chỉ số CCHC năm 2025 với 94,71 điểm. Văn phòng UBND thành phố xếp thứ hai với 94,4 điểm; Sở Tài chính xếp thứ ba với 92,99 điểm; Sở Ngoại vụ xếp thứ tư với 92,9 điểm; Sở Nội vụ xếp thứ năm với 92,71 điểm.

Đối với khối phường, phường Hồng Bàng xếp thứ nhất với 95,8 điểm; phường Hải An xếp thứ hai với 95,77 điểm; phường Hồng An xếp thứ ba với 95,57 điểm; phường Ngô Quyền xếp thứ tư với 95,08 điểm.

Đối với khối xã, đặc khu, đặc khu Cát Hải xếp thứ nhất với 94,15 điểm; xã Quyết Thắng xếp thứ hai với 93,4 điểm; xã An Lão xếp thứ ba với 92,94 điểm; xã Gia Lộc xếp thứ tư với 90,96 điểm.

Về kết quả đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính, Sở Công Thương là đơn vị có tỷ lệ hài lòng cao nhất trong khối sở, ban, ngành, đạt 96,86%. Đối với khối phường, phường Hồng Bàng là đơn vị dẫn đầu với tỷ lệ hài lòng đạt 98,30%. Đối với khối xã, đặc khu, xã Khúc Thừa Dụ dẫn đầu với tỷ lệ hài lòng đạt 97,98%.

UBND thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành và UBND xã, phường, đặc khu căn cứ kết quả Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng năm 2025, tổ chức rà soát, phân tích, đánh giá cụ thể từng tiêu chí thành phần, xác định rõ những tồn tại, hạn chế; đồng thời triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

Quỳnh Nga (t/h)