TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hải Phòng: Công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh của người tiêu dùng về xăng E10 trên địa bàn thành phố

16:02 01/06/2026

Thời gian qua, Sở Công thương đã chủ động tham mưu cho UBND thành phố ban hành Văn bản số 3036/VP-XDCT ngày 24/3/2026 để chỉ đạo sát sao lộ trình phối trộn nhiên liệu sinh học trên địa bàn thành phố. Sở cũng đã ban hành các văn bản hướng dẫn chuyên môn nhằm tạo sự phối hợp đồng bộ giữa các sở, ngành, địa phương và đơn vị có liên quan.



Cửa hàng xăng dầu được phân bổ trên khắp các xã, phường, đặc khu và cung ứng đủ cho nhu cầu sản xuất, kinh doanh và tiêu dùng của Nhân dân trên địa bàn thành phố. (Ảnh: Quỳnh Nga)

Sở yêu cầu các cửa hàng bán lẻ phải nghiêm túc thực hiện việc chuyển đổi sang xăng E10 kể từ ngày 1/6/2026, đồng thời phải đào tạo đội ngũ nhân viên trực tiếp đứng cột bơm có đủ kiến thức để tư vấn, giải thích rõ ràng cho khách hàng về lợi ích kinh tế và kỹ thuật của dòng xăng mới này.

Để bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của người tiêu dùng, góp phần xây dựng môi trường tiêu dùng an toàn, lành mạnh, bền vững, Sở Công thương đã công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của các tổ chức, cá nhân, người tiêu dùng liên quan đến xăng E10 trên địa bàn thành phố.

Cụ thể, số đường dây nóng tiếp nhận phản ánh: 085 2909599. Người tiêu dùng còn có thể phản ánh thông tin qua số điện thoại của các Đội Quản lý thị trường (Chi cục Quản lý thị trường Hải Phòng) gồm:

Đội Quản lý thị trường số 1 (0868 973266);

Đội Quản lý thị trường số 2 (0979 083888 - 0936 698555);

Đội Quản lý thị trường số 3 (0973 589499);

Đội Quản lý thị trường số 4 (0904 442055);

Đội Quản lý thị trường số 5 (0912 061825);

Đội Quản lý thị trường số 6 (0904 523388);

Đội Quản lý thị trường số 7 (0792 888819);

Đội Quản lý thị trường số 8 (0904 065228);

Đội Quản lý thị trường số 9 (0979 875779);

Đội Quản lý thị trường số 10 (0948 942999);

Đội Quản lý thị trường số 11 (0904 006378);

Đội Quản lý thị trường số 12 (0903 401128).

Theo Sở Công thương, trên địa bàn thành phố hiện có 10 kho xăng dầu với tổng dung tích là 467.700 m^3. Thành phố có 2 thương nhân đầu mối xăng dầu, 5 thương nhân là đơn vị trực thuộc và nhận ủy quyền của thương nhân đầu mối xăng dầu, 14 thương nhân phân phối, gần 250 thương nhân kinh doanh bán lẻ với 498 cửa hàng. Các cửa hàng xăng dầu được phân bổ khắp trên địa bàn các xã, phường, đặc khu và cung ứng đủ cho nhu cầu sản xuất, kinh doanh và tiêu dùng của Nhân dân trên địa bàn thành phố.

Hiện tại, các thương nhân kinh doanh bán lẻ xăng dầu trên địa bàn thành phố đã xây dựng, có phương án triển khai đồng bộ việc chuyển đổi kinh doanh xăng khoáng sang xăng sinh học theo đúng lộ trình; đảm bảo điều kiện về cơ sở hạ tầng tại các bồn, bể theo quy định.

Quỳnh Nga *(t/h)*