TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hải Phòng khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến

16:29 11/11/2022

Vừa qua, Sở Thông tin và Truyền thông TP. Hải Phòng ban hành văn bản số 2155/STTTT-CNTT về việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến TP. Hải Phòng.



Hải Phòng khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến. (Ảnh: internet)

Để hướng dẫn triển khai dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) bảo đảm yêu cầu tại khoản 2 điều 14 Nghị định 42/Đ-CP: “Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng phải có giao diện thân thiện, để sử dụng, an toàn, bảo mật, lấy tổ chức, cá nhân làm trung tâm”; và nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng DVCTT tại TP. Hải Phòng, Sở thông tin và Truyền thông TP. Hải Phòng đã đăng tải link khảo sát về trải nghiệm người dùng DVCTT trên nền tảng khảo sát, thu nhập ý kiến của người dân(VNForm) lên Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố.

Ngày 24/6/2022, Chính phủ ban hành Nghị định số 42/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

Theo đó, Nghị định quy định cơ quan nhà nước công khai trên môi trường mạng các thông tin cho tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin, phải đảm bảo cung cấp các thông tin như sau:

Văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý hành chính thuộc thẩm quyền ban hành hoặc được giao chủ trì soạn thảo, trong đó nêu rõ: Hình thức văn bản, thẩm quyền ban hành, số ký hiệu, ngày ban hành, ngày hiệu lực, trích yếu, tệp văn bản cho phép tải về, cung cấp công cụ tìm kiếm văn bản. Việc cung cấp thông tin văn bản quy phạm pháp luật tuân thủ các quy định của pháp luật và bảo đảm đồng bộ các Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật hoặc Công báo Chính phủ nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, Điều ước quốc tế mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên, thỏa thuận quốc tế mà Việt Nam là một bên. Thủ tục hành chính, DVCTT, quy trình giải quyết công việc của cơ quan nhà nước tuân thủ các quy định của pháp luật,bảo đảm thống nhất, tích hợp từ cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh...

Trần Đông