TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hải Phòng: Tập huấn "Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) và tự động hóa trong cơ quan nhà nước"

14:37 29/10/2025

Vừa qua, tại Hội trường UBND phường Hải Dương, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) Hải Phòng tổ chức lớp tập huấn số 3 trong chuỗi chương trình "Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước" cho hơn 200 cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại các xã, phường phía Tây thành phố Hải Phòng.



Phó Giám đốc Sở KH&CN Phạm Huy Thắng phát biểu khai mạc tập huấn.

Phát biểu tại lớp tập huấn, Phó Giám đốc Sở KH&CN Phạm Huy Thắng nhấn mạnh: việc đào tạo, tập huấn đưa các công nghệ thông minh như trí tuệ nhân tạo (AI) vào ứng dụng trong hoạt động của cơ quan Nhà nước nhằm góp phần đổi mới phương pháp làm việc, tối ưu hóa quy trình xử lý công việc, giảm tải khối lượng hành chính thủ công, đồng thời nâng cao hiệu quả phục vụ người

dân và doanh nghiệp. AI không phải là khái niệm xa vời, mà đang hiện diện rõ nét trong từng tác vụ hành chính hiện nay - từ quản lý hồ sơ, điều phối lịch làm việc, trả lời tự động công dân qua chatbot, cho đến hỗ trợ ra quyết định dựa trên phân tích dữ liệu lớn”

Lớp tập huấn lần này được tổ chức nhằm trang bị cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phía Tây thành phố những kiến thức và kỹ năng thiết thực về ứng dụng AI trong hoạt động hành chính công. Nội dung chương trình được thiết kế theo hướng kết hợp giữa lý thuyết và thực hành. Phần đầu của lớp học giới thiệu tổng quan về AI và xu hướng tự động hóa trong hành chính công, giúp học viên hiểu rõ vai trò, tiềm năng cũng như những thay đổi mà AI mang lại cho công tác quản lý và phục vụ người dân. Phần tiếp theo, học viên được hướng dẫn kỹ năng sử dụng các công cụ AI phổ biến như ChatGPT, Gemini, Notion, Gamma… để thực hành ứng dụng vào công việc hằng ngày: soạn thảo văn bản, lập báo cáo, quản lý công việc và hỗ trợ ra quyết định.



Toàn cảnh tập huấn.

Ngoài ra, chương trình còn dành thời lượng đáng kể để phân tích các vấn đề đạo đức, pháp lý và bảo mật dữ liệu trong quá trình ứng dụng AI, giúp cán bộ, công chức sử dụng công nghệ một cách an toàn, đúng quy định và có trách nhiệm.

Với cách tiếp cận thực tiễn, lớp học diễn ra trong không khí sôi nổi, cởi mở, góp phần nâng cao nhận thức và năng lực ứng dụng công nghệ số cho đội ngũ cán bộ, công chức chủ động thích ứng với xu hướng chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành và thực thi công vụ, hướng tới xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại và gần dân.

Quỳnh Nga *(t/h)*