

Hải Phòng triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030

14:49 24/10/2026

Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng vừa tổ chức hội nghị tập huấn triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030 theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến, kết nối tới 114 xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố. Tham dự hội nghị có ông Nguyễn Đức Thông, Phó Giám đốc Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam cùng đại diện các sở, ngành, địa phương và doanh nghiệp viễn thông. Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng Nguyễn Cao Thắng chủ trì Hội nghị.



Quang cảnh Hội nghị. (Ảnh: Sở KHCN Hải Phòng)

Tại hội nghị, các đại biểu được phổ biến Quyết định số 777/QĐ-TTg ngày 30/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030 cùng các thông tư hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Theo Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng Nguyễn Cao Thắng, trong giai đoạn 2021-2025, chương trình đã góp phần hỗ trợ các hộ nghèo, hộ cận nghèo tiếp cận dịch vụ viễn thông phổ cập. Hiện Hải Phòng có 14.517 hộ nghèo,

hộ cận nghèo, trong đó 4.753 hộ đủ điều kiện hưởng chính sách hỗ trợ.

Qua rà soát, thành phố không còn khu vực thuộc diện phổ cập dịch vụ viễn thông. Vì vậy, giai đoạn đến năm 2030, trọng tâm sẽ là hỗ trợ dịch vụ viễn thông phổ cập cho hộ nghèo, hộ cận nghèo theo chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2026-2030, đồng thời triển khai chính sách hỗ trợ dịch vụ viễn thông di động hàng hải cho ngư dân hoạt động trên tàu cá.

Nội dung tập huấn tập trung hướng dẫn quy trình tiếp nhận đăng ký, rà soát, lập danh sách và xác nhận đối tượng được hỗ trợ; thủ tục thay đổi dịch vụ, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ; phối hợp đo kiểm chất lượng internet bằng công cụ i-Speed và bàn giao thiết bị đầu cuối khi cần thiết.

Một trong những nhiệm vụ trọng tâm được nhấn mạnh là chuẩn hóa thông tin hộ nghèo, hộ cận nghèo và đồng bộ với dữ liệu thuê bao viễn thông. Thực tế vẫn còn tình trạng hộ đã thoát nghèo nhưng chưa cập nhật dữ liệu hoặc thông tin chủ thuê bao không trùng khớp với người sử dụng, khiến quá trình xác minh kéo dài và ảnh hưởng đến tiến độ hỗ trợ.

Tại hội nghị, đại diện các địa phương và doanh nghiệp viễn thông cũng trao đổi những khó khăn trong đối soát dữ liệu, xác nhận hồ sơ, nghiệm thu và thanh toán, đồng thời đề nghị làm rõ cơ chế phối hợp khi phát sinh sai lệch thông tin.

Phát biểu tại hội nghị, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ Phạm Huy Thắng khẳng định Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích là chính sách mang ý nghĩa nhân văn của Trung ương, góp phần bảo đảm người dân được tiếp cận hạ tầng số một cách bình đẳng.

Phó Giám đốc Sở đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chủ động triển khai ngay sau tập huấn; tổ chức tiếp nhận hồ sơ, rà soát đối tượng theo chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2026-2030; phân công cán bộ đầu mối, công khai chính sách và hoàn thiện danh sách đối tượng thụ hưởng gửi về Sở trước ngày 15/11/2026.

Đối với các doanh nghiệp viễn thông, lãnh đạo Sở yêu cầu chủ động đối chiếu dữ liệu thuê bao với danh sách được xác nhận, kịp thời báo cáo các trường hợp sai lệch, bảo đảm không gián đoạn dịch vụ đối với các đối tượng đủ điều kiện, đồng thời thực hiện đo kiểm chất lượng, báo cáo định kỳ và phối hợp tuyên truyền để người dân tiếp cận chính sách.

Sở Khoa học và Công nghệ giao Phòng Hạ tầng số làm đầu mối hỗ trợ các địa phương, theo dõi quá trình triển khai và kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình.

Như vậy, Hải Phòng cần đẩy mạnh rà soát, chuẩn hóa dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo nhằm triển khai chính sách hỗ trợ dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2030 đúng đối tượng, góp phần bảo đảm quyền tiếp cận hạ tầng số cho người dân.

Quỳnh Nga (t/h)