TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hải quan cửa khẩu Chi Ma dẫn đầu về chỉ số CDCI cấp cơ sở

18:42 18/09/2026

Tại Hội nghị công bố Báo cáo đánh giá năng lực cạnh tranh và chất lượng điều hành, quản lý cấp cơ sở năm 2026 do Chi cục Hải quan khu vực VI tổ chức, Hải quan cửa khẩu Chi Ma dẫn đầu toàn Chi cục, với số điểm đạt 92,07.

Cụ thể, Chi cục Hải quan khu vực VI vừa tổ chức Hội nghị công bố Báo cáo đánh giá năng lực cạnh tranh và chất lượng điều hành, quản lý cấp cơ sở (CDCI) năm 2026. Kết quả CDCI tiếp tục cung cấp cơ sở để các đơn vị nhìn nhận chất lượng điều hành, thực hiện thủ tục hành chính và phục vụ doanh nghiệp, từ đó xác định các nội dung cần tiếp tục cải thiện.

Theo kết quả công bố, Hải quan cửa khẩu Chi Ma đứng thứ Nhất với số điểm 92,07; Hải quan cửa khẩu Quốc tế Hữu Nghị đạt 91,44 điểm, đứng thứ Hai; Hải quan cửa khẩu Ga đường sắt quốc tế Đồng Đăng đạt 87,22 điểm, đứng thứ Ba. Hai vị trí tiếp theo thuộc về Hải quan cửa khẩu Cốc Nam với 86,99 điểm và Hải quan cửa khẩu Tân Thanh với 86,87 điểm.



Ông Nguyễn Văn Hoàn, Chi cục trưởng Chi cục Hải quan khu vực VI chủ trì Hội nghị công bố kết quả CDCI năm 2026. Ảnh: kv06.customs.gov.vn

Đáng chú ý, so với năm 2025, 4/5 đơn vị có điểm số CDCI tăng. Trong đó, Chi Ma tăng 11,70 điểm; Cốc Nam tăng 7,54 điểm; Quốc tế Hữu Nghị tăng 5,19 điểm và Tân Thanh tăng 2,40 điểm.

Theo Chi cục Hải quan khu vực VI, kết quả này phản ánh những chuyển biến trong công tác điều hành, quản lý và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tại các đơn vị, đồng thời là cơ sở để Chi cục tiếp tục rà soát những mặt còn hạn chế và nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp.

Thời gian tới, Chi cục Hải quan khu vực VI sẽ tiếp tục tăng cường cải cách hành chính, hiện đại hóa hoạt động hải quan, đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục; đồng thời chủ động tiếp nhận và xử lý phản hồi của doanh nghiệp, góp phần xây dựng môi trường thực hiện thủ tục hải quan minh bạch, thuận lợi, chuyên nghiệp và hiệu quả.

Chi cục Hải quan khu vực VI cũng cho biết, CDCI được triển khai nhằm thu thập ý kiến đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp thực hiện thủ tục hải quan tại các cửa khẩu. Thông qua khảo sát, doanh nghiệp trực tiếp phản hồi về chất lượng điều hành, quản lý, thực hiện thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp và chất lượng phục vụ của cơ quan Hải quan.

Điểm đáng chú ý của CDCI không chỉ nằm ở kết quả điểm số giữa các đơn vị. Việc duy trì khảo sát còn tạo thêm một kênh tiếp nhận thông tin từ thực tiễn hoạt động của doanh nghiệp, qua đó giúp từng đơn vị nhận diện những nội dung đã thực hiện tốt, những vấn đề còn hạn chế và xác định giải pháp cải thiện phù hợp.

Trên cơ sở kết quả đánh giá, Chi cục Hải quan khu vực VI xác định tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số; nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm trong thực thi công vụ, qua đó tạo thuận lợi hơn cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan.

Tuấn Ngọc