

Hải quan khu vực IV: Chung tay xây dựng môi trường thương mại minh bạch, hiện đại

11:20 14/10/2025

Chi cục Hải quan khu vực IV vừa tổ chức Hội nghị ký kết bản ghi nhớ và kế hoạch hành động với 17 doanh nghiệp tham gia Chương trình hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ pháp luật hải quan.



Quang cảnh hội nghị

Phát biểu tại hội nghị, Chi cục trưởng Chi cục Hải quan khu vực IV, ông Trần Mạnh Hùng cho biết, hiện nay, trên địa bàn quản lý của Chi cục có 44 khu công nghiệp, 8 kho ngoại quan, 2 cảng cạn, với hơn 4.600 doanh nghiệp thường xuyên hoạt động xuất nhập khẩu, trong đó nhiều doanh nghiệp FDI và doanh nghiệp sản xuất quy mô lớn thuộc các lĩnh vực công nghiệp trọng điểm.

Năm 2024, Chi cục đã xử lý khoảng 1,7 triệu tờ khai, tổng kim ngạch xuất nhập khẩu đạt 35,1 tỷ USD, tăng 36,6% so với năm trước. Chỉ tính riêng 9 tháng đầu năm 2025, đơn vị đã làm thủ tục cho 1,1 triệu tờ khai, với tổng kim ngạch đạt

56,75 tỷ USD, giữ vị trí top đầu trong toàn ngành Hải quan về khối lượng và giá trị giao dịch.

Cùng với tăng trưởng ấn tượng về quy mô hoạt động, Chi cục Hải quan khu vực IV đã nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro, với tỷ lệ luồng vàng giảm còn 25,53% và luồng xanh tăng lên 72,47%, góp phần rút ngắn thời gian thông quan, tiết kiệm chi phí và tăng năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp.

Theo ông Trần Mạnh Hùng, thời gian qua, Chi cục đã triển khai nhiều sáng kiến chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và phục vụ doanh nghiệp. Các ứng dụng nổi bật như:

Phân luồng tờ khai tự động, giúp giảm thời gian xử lý hồ sơ.

Tra cứu cán bộ kiểm hóa trực tuyến, giúp doanh nghiệp chủ động kiểm tra thông tin công chức phụ trách, tăng tính công khai và minh bạch.

Ứng dụng đánh giá mức độ hài lòng doanh nghiệp, thu nhận ý kiến phản hồi trực tiếp để cải thiện chất lượng phục vụ.

Đặc biệt, từ năm 2025, đơn vị đã triển khai kênh Zalo Official Account (Zalo OA) – một công cụ hiện đại, thân thiện và gần gũi với cộng đồng doanh nghiệp. Ứng dụng này tích hợp chatbot tự động, giúp doanh nghiệp nhanh chóng tra cứu chính sách, thủ tục, biểu mẫu hải quan, đặt lịch làm việc, cũng như kết nối hỗ trợ trực tuyến với công chức phụ trách.



Lãnh đạo Chi cục Hải quan khu vực IV và đại diện các doanh nghiệp ký kết biên bản ghi nhớ và kế hoạch hành động trong lĩnh vực xuất nhập khẩu, sản xuất, logistics và thương mại quốc tế

“Với phương châm ‘Đổi mới tư duy – Quản lý hiện đại – Đồng hành phát triển’, Chi cục Hải quan khu vực IV cam kết đổi mới toàn diện, lấy doanh nghiệp làm

trung tâm phục vụ. Chúng tôi sẽ tiếp tục đồng hành, hỗ trợ tối đa các doanh nghiệp tham gia chương trình, hướng đến một môi trường thương mại thuận lợi – minh bạch – bền vững – hội nhập sâu rộng,” – Chi cục trưởng Trần Mạnh Hùng nhấn mạnh.

Chương trình hỗ trợ, khuyến khích doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ pháp luật hải quan là một chủ trương lớn của ngành Hải quan, được cụ thể hóa bằng Quyết định 2790/QĐ-TCHQ ngày 4/12/2024 của Tổng cục Hải quan.

Theo đó, doanh nghiệp tham gia chương trình không chỉ được hướng dẫn, tư vấn chuyên sâu về quy trình nghiệp vụ, mà còn được hưởng nhiều ưu tiên trong quá trình làm thủ tục hải quan như: giảm tỷ lệ kiểm tra, rút ngắn thời gian thông quan, được hỗ trợ giải đáp kịp thời khi phát sinh vướng mắc.

Việc thực hiện chương trình mang lại lợi ích kép: Đối với doanh nghiệp, giúp nâng cao ý thức tuân thủ, giảm rủi ro pháp lý, tiết kiệm chi phí, thời gian, đồng thời tạo dựng hình ảnh chuyên nghiệp, uy tín với đối tác quốc tế.

Đối với cơ quan Hải quan, giúp tăng hiệu quả quản lý, tập trung nguồn lực kiểm soát nhóm rủi ro cao, qua đó hình thành môi trường kinh doanh lành mạnh, minh bạch, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Tại hội nghị, lãnh đạo Chi cục Hải quan khu vực IV đề nghị các doanh nghiệp tham gia chương trình phối hợp chặt chẽ với cơ quan Hải quan để cùng:

Đánh giá thực trạng mức độ tuân thủ hiện nay;

Xác định nguyên nhân, yếu tố ảnh hưởng đến việc tuân thủ pháp luật;

Xây dựng lộ trình, kế hoạch cải thiện cụ thể để từng bước nâng hạng tuân thủ một cách bền vững.

Tại hội nghị, Chi cục trưởng Chi cục Hải quan khu vực IV đã ký kết biên bản ghi nhớ và kế hoạch hành động với đại diện 17 doanh nghiệp tiêu biểu trong lĩnh vực xuất nhập khẩu, sản xuất, logistics và thương mại quốc tế.

Sự kiện này đánh dấu bước tiến quan trọng trong xây dựng mối quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp dựa trên nền tảng tin cậy và trách nhiệm, tạo động lực để mở rộng quy mô chương trình, thu hút thêm nhiều doanh nghiệp tham gia trong thời gian tới.

Thành Nam