

Hải quan khu vực IV: Chuyển từ 'quản lý' sang 'phục vụ', lấy doanh nghiệp làm trung tâm

17:46 24/04/2026

Đây là khẳng định của ông Trần Mạnh Hùng, Chi cục trưởng Chi cục Hải quan khu vực IV về cải cách thể chế, đổi mới phương thức quản lý đối với hoạt động hải quan.

Cụ thể, ông Trần Mạnh Hùng, Chi cục trưởng Chi cục Hải quan khu vực IV cho biết: Trong bối cảnh thương mại quốc tế biến động nhanh, yêu cầu tuân thủ ngày càng cao, áp lực cạnh tranh gia tăng, việc tạo thuận lợi thương mại trở thành yếu tố then chốt quyết định năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

Chính vì vậy, ngay từ đầu năm 2026, Hải quan khu vực IV đã tăng tốc đổi mới phương thức quản lý, tập trung cải cách thủ tục hành chính theo hướng tinh gọn, hiện đại. Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và quản lý rủi ro được triển khai sâu rộng, qua đó nâng cao hiệu quả xử lý hồ sơ, giảm chi phí tuân thủ và hỗ trợ doanh nghiệp thông quan nhanh chóng, thuận lợi hơn.



Hoạt động nghiệp vụ của công chức Chi cục Hải quan khu vực IV. Ảnh: HA

Cụ thể, đơn vị đang từng bước định hình mô hình hải quan phục vụ, lấy doanh nghiệp làm trọng tâm thay vì chỉ thực hiện chức năng quản lý truyền thống. Cách tiếp cận này không chỉ giúp tăng tính chủ động trong hỗ trợ, mà còn tạo sự gắn kết, đồng hành xuyên suốt giữa cơ quan hải quan và cộng đồng doanh nghiệp trong quá trình xuất nhập khẩu.

Đồng thời đó, những chuyển động về chính sách và thực thi trong lĩnh vực hải quan đã trở thành điểm nhấn, nhận được sự quan tâm và đánh giá tích cực từ cộng đồng doanh nghiệp. Cải cách thể chế theo hướng thực chất.

Ông Trần Mạnh Hùng khẳng định: “Định hướng xuyên suốt của đơn vị là chuyển mạnh từ “quản lý” sang “phục vụ”, lấy doanh nghiệp làm trung tâm, đồng hành trong toàn bộ quá trình thực thi công vụ”.

Việc thay đổi phương thức quản lý, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý của Chi cục Hải quan khu vực IV đã mang lại những hiệu quả nhất định.

Đơn cử, trong quý I/2026, tổng kim ngạch xuất nhập khẩu trên địa bàn đạt 21,4 tỷ USD, tăng 45% so với cùng kỳ năm 2025. Số doanh nghiệp tham gia làm thủ tục hải quan đạt 4.097 doanh nghiệp, tăng 13,52%; số lượng tờ khai đạt 384.572, tăng 27%.

Tuấn Ngọc