

Hải quan khu vực V: Ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong quản lý hải quan

17:36 08/12/2025

Nhằm xây dựng mô hình hợp tác Hải quan - Doanh nghiệp linh hoạt, sáng tạo, hình thành hệ sinh thái đổi mới, thời gian qua, Chi cục Hải quan khu vực V đã tăng cường ký kết Bản ghi nhớ hợp tác với các doanh nghiệp, về ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong quản lý hải quan...

Cụ thể, Chi cục Hải quan khu vực V, ngay sau khi kiện toàn mô hình tổ chức bộ máy mới, đơn vị đã triển khai nghiêm túc Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2025 - 2030.

Để cụ thể hóa chủ trương trên, Chi cục đã thành lập Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính; đồng thời thành lập hai Tổ công tác chuyên môn giúp việc về chuyển đổi số và cải cách hành chính.



Hoạt động nghiệp vụ tại Chi cục Hải quan khu vực V. Ảnh: QH

Đồng thời, ban hành Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính năm 2025, định hướng 2026 – 2030 đặt ra mục tiêu, lộ trình, phân công nhiệm vụ rõ ràng và được tổ chức đánh giá tiến độ hàng tháng.

Chi cục Hải quan khu vực V cũng tổ chức các lớp tập huấn, hội thảo về chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo - đặc biệt là AI tạo sinh (GenAI) giúp công chức Hải quan có thể ứng dụng ngay vào công việc hàng ngày, nâng cao hiệu suất và chất lượng xử lý nghiệp vụ.

Cũng kể từ tháng 5/2025, Chi cục đưa vào vận hành Hệ thống quản lý điều hành tập trung Hải quan (CCES) với 100% lãnh đạo và công chức tham gia. Việc này giúp giảm tới 95% lượng giấy tờ, mọi chỉ đạo điều hành được thực hiện hoàn toàn qua hệ thống điện tử, góp phần hình thành môi trường làm việc “không giấy tờ”.

Về hỗ trợ nghiệp vụ, Chi cục đã xây dựng các công cụ tra cứu thông tin hóa chất, sở hữu trí tuệ, thủ tục hành chính với hơn 3.000 lượt tra cứu/tháng, giúp công chức hải quan xử lý nhanh, chính xác và hỗ trợ doanh nghiệp rút ngắn thời gian thông quan.

Chi cục xây dựng và duy trì Chuyên trang điện tử trên Cổng thông tin của đơn vị để tuyên truyền các hoạt động triển khai Nghị quyết 57, gắn với các mô hình đổi mới sáng tạo, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số trong ngành Hải quan.

Bên cạnh việc trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm về chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, Chi cục Hải quan khu vực V đã ký Bản ghi nhớ hợp tác với nhiều doanh nghiệp, tập đoàn lớn về ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong quản lý hải quan.

Cụ thể, ngày 28/5/2025, Chi cục đã ký Bản ghi nhớ hợp tác với Công ty TNHH Amkor Technology Việt Nam về ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong quản lý hải quan.

Trong năm, Chi cục Hải quan khu vực V và Công ty TNHH Amkor Technology Việt Nam đã tổ chức 3 buổi làm việc trực tiếp để giải quyết những khó khăn và vướng mắc trong lĩnh vực bán dẫn. Tại các buổi làm việc, hai nội dung quan trọng đã được hai bên thống nhất giải quyết, tháo gỡ vướng mắc nhập khẩu bản mạch PCB; hướng dẫn loại hình xuất khẩu đối với bán thành phẩm lỗi hỏng trong quá trình sản xuất...



Lãnh đạo Chi cục Hải quan khu vực V và Công ty Luxshare ICT Việt Nam ký Bản ghi nhớ hợp tác về khoa học công nghệ, chuyển đổi số trong tháng 10/2025. Ảnh: QH

Đặc biệt, tháng 10/2025 Chi cục Hải quan khu vực V và Công ty TNHH Luxshare ICT Việt Nam đã ký ký Bản ghi nhớ hợp tác về hợp tác ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo chuyển đổi số trong quản lý hải quan và hỗ trợ doanh nghiệp trong lĩnh vực hải quan.

Cụ thể, hỗ trợ doanh nghiệp xuất nhập khẩu, tạo thuận lợi thương mại, cắt giảm thời gian và chi phí thông quan; xây dựng mô hình hợp tác Hải quan - Doanh nghiệp linh hoạt, sáng tạo, đem lại lợi ích cho cả hai bên, góp phần hình thành hệ sinh thái đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực hải quan.

Theo nội dung ký kết, Chi cục Hải quan khu vực V và Công ty TNHH Luxshare ICT Việt Nam sẽ phối hợp trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm về chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn, tọa đàm, cũng như tham vấn doanh nghiệp trong xây dựng các hệ thống công nghệ thông tin nghiệp vụ hải quan.

Công ty Luxshare ICT Việt Nam sẽ phối hợp nghiên cứu, đề xuất và thử nghiệm các ứng dụng công nghệ mới – phục vụ công tác quản lý và hỗ trợ doanh nghiệp xuất nhập khẩu.

Tuấn Ngọc