

Hải quan khu vực XII: Đẩy mạnh cách hành chính, chuyển đổi số, phục vụ doanh nghiệp

16:27 23/07/2026

Sau khi hợp nhất, vận hành bộ máy mới, ngoài bảo đảm hoạt động quản lý hải quan thông suốt tại địa bàn TP. Đà Nẵng và tỉnh Quảng Ngãi, Chi cục Hải quan khu vực XII đã đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số hải quan, nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu.

Cụ thể, Chi cục Hải quan khu vực XII cho biết, ngay sau khi hợp nhất, Chi cục đã tập trung ổn định tổ chức bộ máy, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trực thuộc, đồng thời triển khai đồng bộ các chương trình cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tài chính và Cục Hải quan.

Theo đó, đơn vị đã ban hành nhiều kế hoạch về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, phát triển khoa học - công nghệ và chuyển đổi số; phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, từng cá nhân, gắn kết quả cải cách với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu.

Kết quả, Chi cục đã thực hiện giải quyết 26 thủ tục hành chính, trong khi các Hải quan cửa khẩu, ngoài cửa khẩu thực hiện 134 thủ tục theo phân cấp. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện chủ yếu trên môi trường điện tử, bảo đảm công khai, minh bạch và đúng thời hạn.



Hoạt động nghiệp vụ của công chức Chi cục Hải quan khu vực XII.
Ảnh: kv12.customs.gov.vn

Theo khảo sát của UBND TP. Đà Nẵng đến ngày 30/6/2026, Chi cục ghi nhận 4.537 lượt đánh giá của người dân và doanh nghiệp, trong đó 99,98% ý kiến hài lòng đối với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và thái độ phục vụ của công chức hải quan.

Bên cạnh đó, kết quả đo thời gian giải phóng hàng hóa năm 2025 cho thấy, thời gian thông quan trung bình đối với hàng xuất khẩu giảm hơn 71%, thời gian thông quan trung bình đối với hàng nhập khẩu giảm gần 58% so với kỳ đo trước, góp phần giảm đáng kể chi phí logistics và nâng cao năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp.

Trong 6 tháng đầu năm, Chi cục tổ chức 14 hội nghị, hội thảo đối thoại với doanh nghiệp; tiếp nhận và giải đáp 88 vướng mắc phát sinh, đồng thời duy trì hiệu quả Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp và Chương trình khuyến khích doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ pháp luật hải quan.

Đến nay, có 84,2% doanh nghiệp tham gia chương trình tự nguyện tuân thủ đã duy trì hoặc nâng cao mức độ tuân thủ pháp luật, nhiều doanh nghiệp được tăng tỷ lệ phân luồng xanh, qua đó rút ngắn thời gian thông quan và giảm chi phí thực hiện thủ tục.

Ngoài cải cách hành chính, Chi cục Hải quan khu vực XII cũng đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng ứng dụng dữ liệu và trí tuệ nhân tạo (AI) vào hoạt động quản

lý.



Công chức Hải quan Khu công nghiệp Đà Nẵng hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng tiện ích trên Zalo OA. Ảnh: kv12.customs.gov.vn

Trong 6 tháng đầu năm, Chi cục làm thủ tục cho 3.956 doanh nghiệp, tăng 14,9% so với cùng kỳ; thông quan hơn 210.800 tờ khai, với tổng kim ngạch xuất nhập khẩu đạt gần 9,96 tỷ USD, tăng hơn 13%. Tính đến ngày 30/6, số thu ngân sách đạt 11.931,3 tỷ đồng, bằng 65,9% dự toán pháp lệnh được giao và tăng 21,4% so với cùng kỳ năm trước.

Bên cạnh đó, đến hết tháng 6, đơn vị đã tiếp nhận 2.575 hồ sơ qua Hệ thống dịch vụ công trực tuyến; trong đó 2.465 hồ sơ được giải quyết đúng hạn, không phát sinh hồ sơ quá hạn.

Đặc biệt, Hải quan khu công nghiệp Đà Nẵng đã đưa vào vận hành kênh Zalo Official Account phục vụ doanh nghiệp. Thông qua nền tảng này, doanh nghiệp có thể tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ, địa điểm kiểm tra hàng hóa, cập nhật chính sách mới và gửi yêu cầu hỗ trợ trực tuyến. Đến nay, kênh đã thu hút 425 tài khoản quan tâm, thực hiện 2.579 lượt tra cứu, góp phần giảm thời gian đi lại, tăng tính công khai và minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, Hải quan cửa khẩu sân bay quốc tế Đà Nẵng tiếp tục duy trì hiệu quả Đề án “Nụ cười Hải quan” với phương châm “4 luôn, 5 không”, góp phần xây dựng hình ảnh người công chức hải quan chuyên nghiệp, thân thiện tại cửa ngõ hàng không quốc tế.

Chi cục Hải quan khu vực XII cho biết, trong 6 tháng cuối năm, đơn vị sẽ nghiêm túc quán triệt, cụ thể hóa các nội dung chỉ đạo thành chương trình, kế hoạch công tác; phân công rõ trách nhiệm đối với từng đơn vị, từng lĩnh vực; tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Đồng thời, đơn vị tiếp tục đổi mới phương thức quản lý, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động nghiệp vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; phấn đấu hoàn thành toàn diện các chỉ tiêu, nhiệm vụ công tác năm 2026, đóng góp tích cực vào kết quả chung của Cục Hải quan và toàn ngành.

Tuấn Ngọc