

Hải quan Lạng Sơn: Nâng cao chất lượng phục vụ doanh nghiệp

10:54 09/04/2023

Để đồng hành cùng doanh nghiệp, Cục Hải quan tỉnh Lạng Sơn đã chủ động đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hải quan, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp xuất nhập khẩu hàng hóa... Cục Hải quan xem đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm.



Giao dịch thủ tục xuất nhập khẩu hàng hóa tại cửa khẩu Hải quan Hữu Nghị (Lạng Sơn)

Thời gian qua, Cục Hải quan Lạng Sơn luôn đi đầu trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa hải quan thông qua, triển khai hiệu quả hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS; triển khai vận hành dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; tích cực thực hiện cơ chế một cửa quốc gia, cơ chế một cửa ASEAN theo đúng lộ trình (100% doanh nghiệp đã tham gia thực hiện thủ tục hải quan bằng phương thức khai báo điện tử).

Để tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh, Cục Hải quan tỉnh Lạng Sơn cam kết áp dụng và thường xuyên cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO:2015, trong mọi hoạt động quản lý nhà nước về hải quan.

Cùng với đó, Cục, Hải quan không ngừng nghiên cứu và tìm nhiều giải pháp khả thi để thực hiện qua hệ thống công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

Bên cạnh những chỉ tiêu cụ thể liên quan đến thủ tục, chứng từ, hiện đại hóa, việc nâng cao chất lượng đối thoại, tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp cũng được Cục Hải quan tập trung thực hiện ngay từ đầu năm 2023.

Phó cục trưởng Cục Hải quan Lạng Sơn, Vy Công Tường cho biết:

Nhằm hỗ trợ tối đa cho người khai hải quan, người nộp thuế, kết nối trao đổi thông tin với các bộ, ngành khi giải quyết thủ tục hành chính, trong những năm qua, Hải quan luôn đảm bảo, duy trì hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định, 24/7 với 100% thủ tục hải quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

Xác định cộng đồng doanh nghiệp là đối tác tin cậy, đồng hành cùng phát triển, do đó, Cục Hải quan đã chủ động thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp đáp ứng mục tiêu tăng năng lực thông quan hàng hóa xuất khẩu tại các cửa khẩu, đặc biệt là cửa khẩu Tân Thanh, Hữu Nghị và Cốc Nam.

Cục Hải quan đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thường xuyên phối hợp với các lực lượng: Trung tâm quản lý cửa khẩu, bộ đội biên phòng, các doanh nghiệp kinh doanh bến bãi tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa qua cửa khẩu đảm bảo đúng quy định; kịp thời hướng dẫn, giải đáp các vướng mắc, khó khăn cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan.

Đồng thời, Cục Hải quan chủ động trao đổi với phía Hải quan Trung Quốc để nắm thông tin, tình hình liên quan đến công tác quản lý hàng hóa, phòng chống dịch nhằm kịp thời thông tin cảnh báo cho các doanh nghiệp Việt Nam chủ động, linh hoạt trong hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa, giảm thiểu tối đa thiệt hại chi phí, thời gian khi thực hiện các hoạt động thông quan hàng hóa tại cửa khẩu, nhất là đối với mặt hàng nông sản xuất khẩu.

Trong quý I/2023, Cục Hải quan tiếp nhận và xử lý thủ tục cho 29.505 bộ tờ khai, với kim ngạch đạt 822.275 triệu USD (tăng 86,6% so cùng kỳ 2022). Trong đó, doanh nghiệp đã đăng ký 13.451 bộ tờ khai xuất khẩu, trị giá 394,874 triệu

USD (tăng 398,3% so cùng kỳ 2022); đối với hàng hóa nhập khẩu, doanh nghiệp đăng ký 16.054 bộ tờ khai, trị giá 427,400 triệu USD (tăng 18,3% so cùng kỳ 2022).

Lãnh đạo Cục Hải quan Lạng Sơn nhấn mạnh:

Nhằm triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách, phát triển và hiện đại hóa Cục Hải quan Lạng Sơn đến năm 2025, Cục Hải quan xác định nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, đáp ứng tốt nhất các yêu cầu phát triển và hội nhập quốc tế, tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh, với 5 mục tiêu chính.

Cục Hải quan không ngừng đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu, xuất nhập cảnh, quá cảnh đối với 100% doanh nghiệp làm thủ tục xuất nhập khẩu qua địa bàn, đảm bảo giải quyết đúng quy định của pháp luật; hoàn thành vượt chỉ tiêu thu ngân sách nhà nước được giao (6.000 tỷ đồng); kiểm soát quản lý chặt chẽ địa bàn hoạt động hải quan; kịp thời xử lý nghiêm 100% trường hợp buôn bán, gian lận thương mại, vận chuyển trái phép hàng hóa qua biên giới; đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ trọng tâm đã đăng ký; phấn đấu 100% cán bộ công chức, người lao động chấp hành nghiêm đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và kỷ luật, kỷ cương của ngành.

"Cục Hải quan Lạng Sơn xác định xây dựng đội ngũ cán bộ công chức với khẩu hiệu "Kỷ cương, liêm chính, chuyên nghiệp, sáng tạo, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ". Trong đó, để thực hiện chính sách chất lượng, Cục Hải quan cam kết triển khai các mục tiêu bằng hành động thiết thực, thực hiện nghiêm "Quy chế hoạt động công vụ của Hải quan Việt Nam"; xây dựng đội ngũ cán bộ công chức hải quan chuyên nghiệp, hoạt động liêm chính, có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm, làm chủ công nghệ hiện đại đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới", ông Vy Công Tường cho biết.

Minh Yến