

PC Quảng Ninh tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm

15:33 21/02/2024

PC Quảng Ninh tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm, hạn chế tình trạng hóa đơn tiền điện tăng cao trong dịp Tết Nguyên đán 2024



Công nhân Điện lực TP. Móng Cái tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm

Ngày Tết là ngày đoàn tụ của gia đình đón một Năm mới, nhưng cũng là dịp nhân dân sử dụng điện nhiều hơn những ngày thường. PC Quảng Ninh đã chủ động tuyên truyền hướng dẫn sử dụng điện tiết kiệm bằng nhiều hình thức như trực tiếp gặp gỡ người dân, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, qua mạng xã hội,... Các giải pháp tuyên truyền tích cực đã giúp khách hàng thay đổi thói quen sử dụng điện, hạn chế việc hóa đơn tiền điện tăng cao trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024.

Với nhu cầu phát triển của xã hội, sự phát triển của khoa học công nghệ nên con người được thừa hưởng các thành tựu của khoa học công nghệ giúp cuộc

sống của mình ngày một tốt hơn, được hưởng thụ và giải phóng sức lao động và tất cả các thiết bị, công cụ, dụng cụ đều cần sử dụng năng lượng và phần lớn là điện. Sản lượng điện tiêu thụ hàng tháng của các hộ gia đình phụ thuộc vào các yếu tố: thiết bị sử dụng điện, thời tiết, các biến động và giai đoạn sử dụng vì vậy hóa đơn tiền điện kỳ tháng 2/2024 của các khách hàng mua điện phục vụ mục đích sinh hoạt tăng cao do những nguyên nhân chủ yếu sau:

Thời điểm từ 22/1/2024 đến 26/1/2024, thời tiết tại các tỉnh thành phía Bắc trong đó có Quảng Ninh trở rét lạnh, có nơi rét đậm, rét hại. Từ 1/2/2024 đến ngày 5/2/2024, độ ẩm trong không khí thường xuyên ở mức trên 85% gây ra hiện tượng nồm ẩm khó chịu. Với tình hình thời tiết như vậy, nhu cầu sử dụng các thiết bị làm nóng như quạt sưởi, máy sấy, máy điều hòa 2 chiều, bình nước nóng, đèn hồng ngoại, máy hút ẩm.... tăng. Hầu hết các thiết bị sưởi này đều có công suất lớn, nếu sử dụng thường xuyên sẽ tiêu thụ sản lượng điện nhiều.

Bên cạnh đó, thời tiết rét đậm kéo dài không chỉ dẫn đến nhu cầu sử dụng điện tăng cao do sưởi ấm mà còn có nguy cơ mất an toàn trong sinh hoạt. Nhiều thiết bị sau một thời gian dài không sử dụng, khi trời trở lạnh và có độ ẩm không khí cao, người dân sử dụng đột ngột mà bỏ qua khâu kiểm tra, bảo trì, bảo dưỡng hoặc những bộ phận hư hỏng không được thay mới sẽ dễ gây cháy nổ, rò điện.



Công nhân Điện lực Tiên Yên tuyên truyền sử dụng điện tiết kiệm an toàn và hiệu quả

Mặt khác, trong kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 (từ ngày 8/2/2024 đến 14/2/2024), nhu cầu sử dụng điện để phục vụ sinh hoạt, trang hoàng nhà cửa của các hộ gia đình tăng cao. Để hạn chế tối đa tình trạng hóa đơn tiền điện tăng cao, chống quá tải lưới điện và đảm bảo an toàn trong quá trình sử dụng điện trong thời gian tới, đặc biệt là an toàn cháy nổ khi sử dụng các thiết bị làm nóng, làm lạnh có công suất lớn, PC Quảng Ninh khuyến nghị khách hàng:

Sử dụng thiết bị điện đúng cách nhằm tăng tuổi thọ thiết bị cũng như tiết kiệm điện ở mức tối ưu. Chỉ sử dụng thiết bị điện khi cần thiết. Không dùng đồng thời quá nhiều thiết bị điện công suất lớn để tránh quá tải cục bộ gây mất điện gia đình hoặc đường dây.

Chủ động tắt nguồn (rút ổ cắm) các thiết bị điện khi không sử dụng như máy sấy, máy sưởi để đảm bảo an toàn điện và tiết kiệm điện.

Cùng với ý thức tiết kiệm năng lượng, mỗi người cũng cần trang bị cho mình những kiến thức, kỹ năng để sử dụng điện đúng cách và hiệu quả. Việc cân bằng giữa nhu cầu, thói quen và sử dụng tiết kiệm điện, tiết kiệm năng lượng cần sự chung tay của toàn xã hội, từ hành động cụ thể, tự giác của mỗi thành viên, mỗi hộ gia đình và mỗi doanh nghiệp.

Hạn chế sử dụng đồng thời các thiết bị điện vào giờ cao điểm, Thường xuyên kiểm tra dây sau công tơ của gia đình để kịp thời thay thế, sửa chữa khi dây điện sau công tơ bị đứt, hỏng phần vỏ cách điện, các thiết bị điện không đảm bảo vận hành; thực hiện thay thế dây dẫn, các thiết bị bảo vệ trong gia đình (cầu dao, cầu chì, aptomat) phù hợp với phụ tải để tránh quá tải và gây chập chập, cháy nổ... để dẫn tới mất an toàn và cũng làm hóa đơn tiền điện tăng cao.

Không để các thiết bị có nhiệt độ cao gần trẻ nhỏ hoặc các đồ vật dễ cháy như chăn, nệm. Vệ sinh các thiết bị điện lâu ngày không sử dụng và các thiết bị điện hoạt động liên tục trong thời gian dài.

Với thiết bị điều hòa, máy sưởi chỉ nên sử dụng từ 1 đến 2 tiếng với nhiệt độ từ 22 đến 25oC, không nên sử dụng liên tục kéo dài. Nhằm chủ động rà soát, các đơn vị Điện lực sẽ tăng cường kiểm tra chỉ số công tơ đối với các khách hàng có sản lượng điện tăng đột biến so với tháng liền kề, sẵn sàng hỗ trợ cùng khách hàng xác định nguyên nhân.

Bên cạnh đó, PC Quảng Ninh cũng rất mong các khách hàng sử dụng ứng dụng Chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động thông minh để thường xuyên theo dõi sản lượng điện hàng ngày, tháng và sử dụng công cụ ước tính điện năng trên App EVNNPC CSKH để nắm bắt sản lượng điện sử dụng.

EVNNPC
TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN BẮC
TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG CSKH
TRÊN THIẾT BỊ THÔNG MINH**

- Vào kho ứng dụng:** CH Play (Android) | App Store (iOS)
- Gõ từ khóa "Điện lực miền Bắc" trong mục tìm kiếm**
- Chọn ứng dụng "EVNNPC CSKH" và bấm cài đặt**
- Mở ứng dụng CSKH (App Mobile) và đăng nhập bằng Mã khách hàng (Mã KH) ghi trên Hóa đơn hoặc tin nhắn dịch vụ (SMS) Điện lực gửi Quý Khách.**
*Nếu Quý Khách quên **mật khẩu**, quý khách sử dụng số điện thoại đăng ký với Điện lực nhận tin theo cú pháp: **"CM MãKH"** gửi **8079** để lấy lại mật khẩu.

Để biết thêm chi tiết, liên hệ Hotline 24/7: **19006769** Hoặc truy cập website: **cskh.npc.com.vn**

Công nhân Điện lực TP. Hà Long tuyên truyền sử dụng điện an toàn, tiết kiệm

Để tải và sử dụng ứng dụng, khách hàng chỉ cần tìm kiếm từ khóa "EVNNPCCSKH" trên kho dữ liệu App Store (đối với hệ điều hành iOS) và Google Play (đối với hệ điều hành Android) về thiết bị di động để trực tiếp theo dõi và tra cứu thông tin hoặc có thể tải theo đường dẫn: <https://cskh.npc.com.vn/>. Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng chọn tính năng "Tra cứu sản lượng điện tiêu thụ trong ngày".

Tại chức năng này, khách hàng có thể theo dõi chỉ số trên công tơ điện đồng thời biết lượng điện tiêu thụ hằng ngày, hàng tháng của gia đình và sớm phát hiện những bất thường trong quá trình sử dụng điện. Các thông tin, vướng mắc trong quá trình sử dụng điện, quý khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng của EVNNPC qua số điện thoại 19006769 (phục vụ 24/7) để được tiếp nhận, tư vấn và giải đáp.

Hà Trần