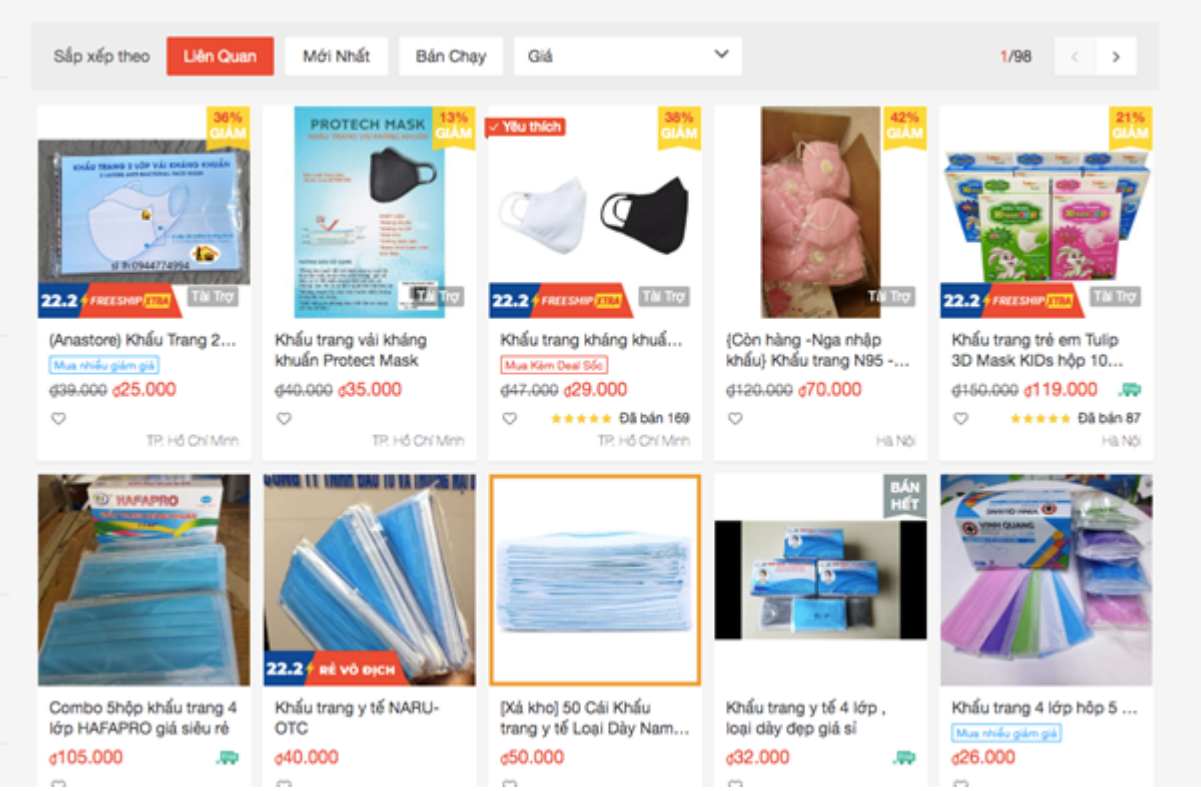
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hàng nghìn gian hàng trên các sàn thương mại điện tử trục lợi từ Covid-19

08:21 20/02/2020

Thời gian qua đã có hàng nghìn gian hàng trên các sàn thương mại điện tử bị xử lý do tăng mạnh giá các sản phẩm khẩu trang y tế, nước rửa tay hay dung dịch sát khuẩn.



Các sàn TMĐT đồng loạt xử lý hành vi bán giá cao đối với mặt hàng khẩu trang

Hiện tại các sàn thương mại điện tử như: Shopee.vn, Lazada.vn, Tiki.vn, chotot.com, vatgia.com, fado.vn... đang rà soát và thông báo tới người bán về việc không lợi dụng dịch bệnh để tăng giá các sản phẩm hàng hóa phục vụ phòng dịch gây mất ổn định thị trường.

Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) cho biết Shopee.vn đã chủ động rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm, hàng hóa đăng bán có mức giá cao bất thường so với giá thị trường liên quan đến khẩu trang/các mặt hàng thiết

yếu trong công tác phòng dịch; đồng thời triển khai quy trình kiểm soát tự động bằng từ khóa đối với các hàng hóa đăng bán mới có liên quan. Tổng cộng các sàn đã rà soát 223.597 gian hàng với hơn 1 triệu sản phẩm, trong đó xử lý trên 30.000 gian hàng với gần 48.000 sản phẩm vi phạm.

Cụ thể, với mặt hàng khẩu trang/khẩu trang y tế, Shopee đã xử lý trên 2.000 gian hàng và gần 3.000 sản phẩm vi phạm. Với dung dịch/gel rửa tay khô đã xử lý trên 300 gian hàng và trên 400 sản phẩm vi phạm.

Trên tiki.vn, với khẩu trang/khẩu trang y tế, sàn này đã xử lý trên 22 gian hàng và trên 500 sản phẩm vi phạm. Với dung dịch/gel rửa tay khô, tiki đã xử lý trên 12 gian hàng và gần 300 sản phẩm vi phạm.

Trong khi đó, Lazada cho biết đã gỡ bỏ các sản phẩm vi phạm do nâng giá bán, gửi email thông báo đến nhà bán hàng và yêu cầu người bán điều chỉnh giá bán phù hợp nếu không sẽ trừ điểm gian hàng hoặc đóng gian hàng.

Đơn vị này đã xử lý trên 100 gian hàng và gần 300 sản phẩm khẩu trang vi phạm. Với dung dịch/gel rửa tay khô, Lazada đã xử lý gần 20 gian hàng và trên 40 sản phẩm vi phạm.

Chotot.com cho biết đã triển khai quy trình kiểm soát tự động bằng từ khóa đối với các hàng hóa đăng bán mới có liên quan. Qua đó, có trên 150 gian hàng và gần 200 sản phẩm khẩu trang vi phạm. Với dung dịch/gel rửa tay khô, đã xử lý gần 80 gian hàng và gần 90 sản phẩm vi phạm.

PV