

Hanoi Metro: Những bước tiến quan trọng trong quá trình chuyển đổi số

21:54 18/02/2026

Theo Công ty TNHH Một thành viên Đường sắt Hà Nội - Hanoi Metro, việc triển khai đồng bộ giải pháp công nghệ định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học, thanh toán không dùng tiền mặt sẽ góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ, mang đến cho hành khách trải nghiệm giao thông công cộng an toàn - thuận tiện - thân thiện môi trường.

Sau hơn 4 tháng triển khai giai đoạn 1, ngày 5/12/2025, đơn vị chính thức áp dụng hệ thống soát vé tự động, ứng dụng giải pháp sinh trắc học và thanh toán không dùng tiền mặt trên tuyến đường sắt đô thị số 2A, Cát Linh - Hà Đông.

Tại tuyến 2A, Hanoi Metro đã phối hợp với các đối tác thực hiện nâng cấp đồng bộ thiết bị đầu đọc đa chuẩn trên toàn bộ các cổng kiểm soát tại 12 nhà ga, bảo đảm giao tiếp an toàn, thông suốt với căn cước công dân gắn chip, thẻ NFC, mã QR, thẻ ngân hàng và thẻ tín dụng.



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Hành khách xếp hàng chờ tàu tại ga đường sắt số 2A (Cát Linh - Hà Đông). Ảnh: PL

Hệ thống camera được tích hợp tại các cổng soát vé, cho phép so khớp sinh trắc học khuôn mặt với dữ liệu ảnh trong căn cước công dân của hành khách, bảo đảm an toàn, bảo mật và chính xác. Chỉ trong thời gian đầu vận hành thử nghiệm, tổng cộng đã có 395.000 vé được bán ra, phục vụ hơn 1 triệu lượt hành khách đi tàu.

Từ thành công của tuyến 2A, ngày 1/1/2026, Hanoi Metro tiếp tục vận hành thử nghiệm hệ thống cổng soát vé định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học trên 8 nhà ga thuộc tuyến 3.1 Nhổn - Ga Hà Nội. Trong thời gian thử nghiệm, hành khách có thể sử dụng nhiều hình thức vé khác nhau như: Vé lượt (mua trên ứng dụng Hanoi Metro và tại quầy vé); vé theo thời gian (vé ngày, vé tuần, vé tháng); thẻ VISA, thẻ căn cước/căn cước công dân gắn chip (đối với hành khách trên 60 tuổi).

Trên cơ sở đánh giá hệ thống vận hành an toàn, ổn định, từ ngày 17/1/2026, Hanoi Metro dừng bán các loại vé thuộc hệ thống cũ của tuyến 3.1. Và từ tháng 2/2026, hệ thống kiểm soát vé tự động dùng chung cho cả hai tuyến và cung cấp tiêu chuẩn kỹ thuật của hệ thống cho Ban Quản lý đường sắt đô thị Hà Nội để làm căn cứ chuẩn bị đầu tư cho các tuyến mới.



Việc triển khai đồng bộ giải pháp công nghệ định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học, thanh toán không dùng tiền mặt là dấu ấn, bước tiến quan trọng của Hanoi Metro trong quá trình chuyển đổi

số. Ảnh: PL

Thông tin trước báo chí, ông Khuất Việt Hùng, Chủ tịch Hội đồng thành viên Hanoi Metro cho biết, với hệ thống kiểm soát vé mới, toàn bộ dữ liệu về doanh thu, sản lượng, cơ cấu hành khách theo đối tượng và theo loại vé được quản lý theo thời gian thực, minh bạch, đáp ứng yêu cầu quản trị doanh nghiệp và yêu cầu quản lý nhà nước. Cùng với đó, hệ thống cho phép điều chỉnh, nâng cấp nhanh chóng khi có yêu cầu.

Việc triển khai đồng bộ giải pháp công nghệ định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học, thanh toán không dùng tiền mặt sẽ góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ, mang đến cho hành khách trải nghiệm giao thông công cộng an toàn - thuận tiện - thân thiện môi trường, đồng thời thúc đẩy phát triển hệ thống giao thông đô thị thông minh của Thủ đô.

Đây chính là dấu ấn, bước tiến quan trọng của Hanoi Metro trong quá trình chuyển đổi số theo chủ trương của Chính phủ và TP. Hà Nội.

Việc nâng cấp hệ thống vé điện tử ứng dụng sinh trắc học, xác thực định danh và thanh toán không dùng tiền mặt của Hanoi Metro chính là bước triển khai hiệu quả và thực chất Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ hành khách, hiệu quả quản trị của doanh nghiệp.

Tuấn Ngọc