

Hệ thống công nghệ thông tin của cơ quan Hải quan đã hoạt động ổn định

06:50 10/11/2024

Tổng cục Hải quan nhận được phản ánh về việc hệ thống hải quan chập chờn, hoạt động không ổn định. Về việc này Tổng cục Hải quan thông tin như sau:

Ngay sau khi nhận được phản ánh, Tổng cục Hải quan đã khẩn trương kiểm tra, rà soát, phối hợp với các đơn vị, doanh nghiệp có liên quan để khắc phục đảm bảo hoạt động ổn định của hệ thống. Đến 17h30 phút ngày 9/11/2024, hệ thống công nghệ thông tin của cơ quan Hải quan đã hoạt động ổn định.



Ảnh minh họa (nguồn: Internet)

Trường hợp doanh nghiệp gặp sự cố trong quá trình thực hiện thủ tục hải quan, đề nghị doanh nghiệp kịp thời liên hệ với bộ phận hỗ trợ (helpdesk) của Tổng cục Hải quan qua tổng đài 19009299 (nhánh số 2) hoặc thư điện tử: bophanhotrotchq@customs.gov.vn để được hỗ trợ.

Minh Anh