TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hệ thống Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh phát huy hiệu quả tích cực

12:54 13/03/2023

Hệ thống Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh đã và đang phát huy hiệu quả rõ rệt, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân trên thiết bị di động, góp phần tích cực trong công tác cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số năng lực điều hành cấp tỉnh.

Theo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Ninh, Hệ thống Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh đi vào vận hành trong thời gian qua đã cải thiện đáng kể mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chính quyền, tạo sự đồng thuận trong dân, được các cấp, ngành Trung ương ghi nhận và đánh giá cao.

Đến nay, Hệ thống Phản ánh kiến nghị trên thiết bị di động đã tiếp nhận và xử lý được hơn 3.700 phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, tập trung chủ yếu ở các lĩnh vực: trật tự đô thị, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường, sự cố cây xanh... Tỷ lệ xử lý phản ánh đạt gần 90%.



Số lượng phản ánh kiến nghị của các địa phương, đơn vị chưa được xử lý.

Người dân trong tỉnh đồng thuận ủng hộ, đánh giá cao tính ưu việt của Hệ thống, bởi kể từ khi triển khai, người dân dễ dàng trình bày với chính quyền các vấn đề bức xúc nảy sinh xung quanh khu vực sinh sống. Nhiều phản ánh kiến nghị được các đơn vị, địa phương giải quyết dứt điểm ngay trong ngày, chậm chí chưa đến một giờ. Nhờ đó, các vấn đề nhức nhối, bất cập tại địa phương giảm hẳn so với trước đây.

Bên cạnh những địa phương, đơn vị quyết liệt, kịp thời trong việc giải quyết các phản ánh kiến nghị, mang lại hiệu quả tích cực cho xã hội, theo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Ninh, vẫn còn một số địa phương, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo đúng Quy chế "Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên ứng dụng Phản ánh kiến nghị tỉnh Bắc Ninh" đã được UBND tỉnh ban hành. Một số phản ánh của người dân gửi lâu ngày nhưng không được giải quyết kịp thời, còn tồn đọng trong thời gian dài, ảnh hưởng đến quá trình thực hiện chuyển đổi số của tỉnh.

Để tiếp tục phát huy tác dụng việc sử dụng hệ thống Phản ánh kiến nghị, tăng chỉ số hài lòng của nhân dân, góp phần thực hiện có hiệu quả chương trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, đại diện Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Ninh cho rằng, các địa phương, cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu cần quyết liệt hơn nữa, tăng cường công tác kiểm tra giám sát, nêu tinh thần trách nhiệm giải quyết kịp thời, có hiệu quả các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức gửi lên hệ thống.

Đối với phản ánh có nội dung phức tạp, đặc thù, chưa thể xử lý ngay, cơ quan, đơn vị xử lý phản ánh phải có văn bản báo cáo cấp có thẩm quyền, đồng thời phản hồi ý kiến của người dân. Với những phản ánh kiến nghị không thuộc thẩm quyền thì người đứng đầu địa phương, đơn vị chuyển tiếp phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền xử lý và ghi rõ lý do chuyển tiếp.

Bá Đoàn