TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hỗ trợ chi phí chuyển đổi số cho hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ

08:37 11/03/2026

Chuyển đổi số đang trở thành xu hướng tất yếu đối với doanh nghiệp trong bối cảnh kinh tế số phát triển mạnh mẽ. Tuy nhiên, với nhiều hộ kinh doanh và doanh nghiệp quy mô nhỏ, chi phí đầu tư công nghệ vẫn là rào cản lớn khiến quá trình ứng dụng các nền tảng số diễn ra chậm hơn so với kỳ vọng. Trước thực tế này, chính sách hỗ trợ mới đang được xây dựng nhằm giúp khu vực kinh tế nhỏ dễ dàng tiếp cận công nghệ và tham gia sâu hơn vào môi trường kinh doanh số.

Hiện Bộ Khoa học và Công nghệ đang lấy ý kiến dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Chuyển đổi số. Một trong những nội dung đáng chú ý của dự thảo là đề xuất cơ chế hỗ trợ chi phí chuyển đổi số cho các doanh nghiệp nhỏ và khu vực hộ kinh doanh. Chính sách này hướng tới mục tiêu giảm gánh nặng tài chính ban đầu, tạo điều kiện để các đơn vị sớm ứng dụng công nghệ vào hoạt động sản xuất và kinh doanh.

Theo dự thảo, các đối tượng được hưởng chính sách hỗ trợ gồm doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã và hộ kinh doanh. Các đơn vị sẽ được phân nhóm theo quy mô để áp dụng mức hỗ trợ phù hợp. Việc phân loại này căn cứ vào các tiêu chí xác định quy mô doanh nghiệp theo quy định hiện hành.



Hộ kinh doanh được xem là lực lượng quan trọng trong quá trình chuyển đổi số của nền kinh tế.

Đáng chú ý, nhóm hộ kinh doanh, hợp tác xã và doanh nghiệp siêu nhỏ được đề xuất hỗ trợ tối đa 100% chi phí thuê các giải pháp công nghệ số cơ bản. Các giải pháp bao gồm nền tảng quản lý bán hàng, hóa đơn điện tử, chứng từ điện tử, chữ ký số cũng như các nền tảng thương mại điện tử. Danh mục cụ thể các nền tảng được hỗ trợ sẽ do Bộ Tài chính công bố và cập nhật theo từng giai đoạn.

Theo cơ quan soạn thảo, đây là những công cụ nền tảng giúp doanh nghiệp bước đầu tham gia môi trường kinh doanh số. Khi được hỗ trợ toàn bộ chi phí thuê nền tảng trong giai đoạn đầu, các hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ sẽ giảm áp lực tài chính, từ đó có điều kiện thử nghiệm và từng bước thích nghi với mô hình kinh doanh số.

Bên cạnh hỗ trợ chi phí công nghệ, dự thảo cũng đề xuất hỗ trợ 100% kinh phí tham gia các chương trình đào tạo về nhận thức và kỹ năng chuyển đổi số. Các khóa đào tạo tập trung vào việc nâng cao năng lực số cơ bản cho chủ hộ kinh doanh và nhân sự trong doanh nghiệp. Đây được xem là yếu tố quan trọng để các đơn vị có thể khai thác hiệu quả các nền tảng công nghệ sau khi triển khai.

Ngoài ra, các hộ kinh doanh và doanh nghiệp siêu nhỏ còn được đề xuất hỗ trợ toàn bộ chi phí mua sắm hoặc thuê dịch vụ an ninh mạng. Chính sách này nhằm giúp các đơn vị bảo vệ hệ thống thông tin và dữ liệu trong quá trình hoạt động trên môi trường số. Đồng thời, doanh nghiệp cũng được miễn phí đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số trước khi bắt đầu triển khai các giải pháp công nghệ.

Đối với nhóm doanh nghiệp nhỏ và vừa cùng các hợp tác xã, dự thảo Nghị định cũng đưa ra nhiều cơ chế hỗ trợ nhưng theo hướng chia sẻ chi phí giữa Nhà nước và doanh nghiệp. Theo đó, các doanh nghiệp nhỏ và vừa có thể được hỗ trợ tối đa 50% chi phí thuê các nền tảng công nghệ số cơ bản, bao gồm hệ thống quản trị số, tài chính số, quản lý bán hàng đa kênh và các nền tảng thương mại điện tử.

Bên cạnh các nền tảng cơ bản, doanh nghiệp còn có thể tiếp cận các giải pháp công nghệ chuyên sâu theo từng lĩnh vực hoạt động. Những giải pháp này có thể bao gồm ứng dụng trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu kinh doanh hoặc các hệ thống quản trị tích hợp. Đây là những công nghệ được đánh giá có thể giúp doanh nghiệp nâng cao năng suất và cải thiện năng lực cạnh tranh.

Dự thảo cũng đề xuất hỗ trợ chi phí đào tạo nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp. Theo đó, Nhà nước sẽ hỗ trợ toàn bộ chi phí đào tạo kỹ năng số cơ bản trong nước. Đối với các khóa đào tạo nâng cao, doanh nghiệp có thể được hỗ trợ tối đa 50% chi phí, với mức trần 10 triệu đồng cho mỗi người mỗi năm.

Ngoài ra, doanh nghiệp cũng được hỗ trợ một phần chi phí đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số và tư vấn xây dựng lộ trình triển khai phù hợp với quy mô hoạt động. Những hỗ trợ này nhằm giúp doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số một cách bài bản và hiệu quả hơn.

Để bảo đảm tính minh bạch và thuận tiện khi triển khai, dự thảo đề xuất áp dụng cơ chế hỗ trợ thông qua “Phiếu hỗ trợ chuyển đổi số” dưới dạng điện tử. Phiếu này sẽ được phát hành và quản lý trên hệ thống thông tin hỗ trợ chuyển đổi số của cơ quan có thẩm quyền, giúp doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận các chính sách hỗ trợ.

Luật Chuyển đổi số đã được Quốc hội thông qua vào tháng 12/2025 và dự kiến có hiệu lực từ ngày 1/7/2026. Khi các nghị định hướng dẫn được ban hành, nhiều chính sách hỗ trợ cụ thể sẽ được triển khai, góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong cộng đồng doanh nghiệp và tạo động lực mới cho sự phát triển của kinh tế số tại Việt Nam.

Nam Sơn *(t/h)*