TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hội An: Công khai đường dây nóng để du khách phản ánh kịp thời

08:55 30/10/2026

UBND phường Hội An (TP. Đà Nẵng) công khai hai số điện thoại và kênh trực tuyến tiếp nhận phản ánh của du khách, sau chỉ đạo của TP. Đà Nẵng về việc xử lý phản ánh trong vòng 24 giờ.

Hội An đã gia nhập Mạng lưới các thành phố sáng tạo UNESCO trong lĩnh vực Thủ công và Nghệ thuật dân gian năm 2023.

Ngày 29/10, UBND phường Hội An công khai hai số điện thoại: 0935 614 048 và 0905 264 566 để tiếp nhận phản ánh qua cuộc gọi, Zalo. Người dân và du khách còn có thể gửi ý kiến trên TAMMI OA “UBND phường Hội An”, tại mục “Phản ánh – kiến nghị”.

Nội dung tiếp nhận gồm: Những bất cập trong hoạt động du lịch, kinh doanh dịch vụ như: Đeo bám, chèo kéo, tranh giành khách; thiếu minh bạch về giá, chất lượng hàng hóa; vi phạm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường và các hành vi ảnh hưởng đến trải nghiệm tại điểm đến.

Trước đó, tại buổi làm việc ngày 28/10 với các phường Hội An, Hội An Đông, Hội An Tây và xã Tân Hiệp, Phó Chủ tịch UBND TP. Đà Nẵng Nguyễn Thị Anh Thi yêu cầu các địa phương công bố đường dây nóng, bảo đảm thời hạn xử lý phản ánh của người dân và du khách trong vòng 24 giờ.

Lãnh đạo thành phố yêu cầu kiểm tra khu vực đông khách, xử lý tình trạng chèo kéo, bán hàng rong, ăn xin trá hình tại phố cổ Hội An, rừng dừa Bảy Mẫu. Các điểm trông giữ xe tự phát, thu tiền trái quy định và các cơ sở kinh doanh gây tiếng ồn vượt chuẩn sau 22 giờ cũng thuộc diện chấn chỉnh.

Cùng với đó, các địa phương được yêu cầu phối hợp bố trí mã QR tại quầy vé, nhà cổ, hội quán và điểm tham quan để du khách đánh giá dịch vụ; rà soát nhà vệ sinh công cộng, bổ sung ghế nghỉ chân và phát triển sản phẩm du lịch dựa trên giá trị văn hóa, di sản.

Việc công khai đường dây nóng tạo thêm kênh tương tác để bảo vệ quyền lợi du khách. Hiệu quả còn phụ thuộc vào tiếp nhận, giải quyết và phản hồi thực tế.

Đình Lương