TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hội thảo ứng dụng AI trong quản trị chất lượng và phòng chống thuốc giả

14:21 27/09/2025

Hiệp hội Doanh nghiệp Dược Việt Nam (VNPCA) với sự tham gia của Công ty CP Phát triển Khoa học Công nghệ Vi Na (Vina CHG), các công ty phần mềm và ngành Dược vừa tổ chức hội thảo với chủ đề "Chuyển đổi số và ứng dụng AI trong quản trị doanh nghiệp & quản trị chất lượng sản phẩm, phòng chống thuốc giả".



Quang cảnh hội thảo

Sự kiện quy tụ đại diện cơ quan quản lý, chuyên gia kiểm nghiệm dược, doanh nghiệp công nghệ và các nhà sản xuất – phân phối dược phẩm nhằm cập nhật xu hướng Big Data, AI, khung pháp lý kiểm nghiệm và các giải pháp thực tiễn phòng chống thuốc giả.

Mở đầu chương trình, đại diện lãnh đạo VNPCA phát biểu khai mạc. Phiên chuyên đề tiếp nối với tham luận của PGS.TS. Trần Việt Hùng – Viện trưởng Viện Kiểm nghiệm thuốc TP.HCM về "Dữ liệu lớn (Big Data) và trí tuệ nhân tạo (AI), ứng dụng trong ngành dược"; Bức tranh pháp lý hiện hành đối với kiểm nghiệm thuốc, nguyên liệu làm thuốc và hoạt động phòng chống thuốc giả được ThS. Nguyễn Thị Trúc Vân – Phó Trưởng phòng Kế hoạch Tổng hợp, Viện Kiểm nghiệm thuốc TP. HCM.



Ông Nguyễn Viết Hồng, Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc Vina CHG giới thiệu "Tem AI – Tư vấn hàng thật"

Tại hội thảo, ông Nguyễn Viết Hồng – chuyên gia với 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực chống giả, Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty Vina CHG đã giới thiệu giải pháp "Tem chống hàng giả AI – Tư vấn hàng thật".

Giải pháp hướng tới:

Xác thực & chống giả đa lớp nhằm chống sao chép làm giả tem: Tem tích hợp QR, serial, mã định danh dưới lớp phủ cào, cùng các công nghệ chống giả (5S, công nghệ nước) để tăng cường bảo mật và nhận diện hàng thật.

Tư vấn AI 24/7 ngay sau khi quét: Người dùng quét QR/xác thực là có thể hỏi–đáp tức thì, được AI hỗ trợ 24/7, rút ngắn thời gian chờ và chuẩn hóa thông tin tư vấn.

Tối ưu chăm sóc khách hàng & chi phí vận hành: Tự động hóa câu hỏi lặp lại, tăng hiệu suất đội ngũ, giảm chi phí nhưng vẫn duy trì chất lượng phục vụ.

Thu thập & phân tích dữ liệu tương tác: Ghi nhận lịch sử trò chuyện để hiểu nhu cầu – hành vi, từ đó tối ưu sản phẩm, kênh phân phối và nội dung tư vấn.

Nâng cao hình ảnh thương hiệu & trải nghiệm số: Chuẩn hóa trải nghiệm "quét–xác thực–tư vấn", tăng niềm tin và tính chuyên nghiệp của doanh nghiệp.

"Chống thuốc giả hiệu quả đòi hỏi dữ liệu chuẩn hóa và AI hỗ trợ quyết định ngay tại thời điểm người dùng quét tem. 'Tem AI – Tư vấn hàng thật' của Vina CHG được thiết kế để đơn giản hóa thao tác, tăng tính tin cậy, chuyên nghiệp và khả năng tư vấn 24/7", ông Nguyễn Viết Hồng, Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc Vina CHG chia sẻ.



Ghi nhận tại hội thảo, giải pháp Tem AI – Tư vấn hàng thật của Vina CHG được các doanh nghiệp trong ngành dược và lãnh đạo từ Bộ Y tế, lãnh đạo Hiệp hội doanh nghiệp Dược Việt Nam đánh giá cao, nhấn mạnh tính phù hợp với định hướng chuyển đổi số quốc gia trong quản trị chất lượng, minh bạch thông tin sản phẩm và phòng chống thuốc giả trong thời đại kỷ nguyên mới.

Việt Anh