TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Huế: Cương quyết đảm bảo an ninh trật tự và môi trường du lịch

14:48 01/05/2026

Ngày 28/4, Phó chủ tịch UBND Thành phố Huế Trần Hữu Thùy Giang, đã ban hành chỉ thị số 17/CT- UBND "Về việc tăng cường các biện pháp cấp bách đảm bảo an ninh trật tự và môi trường du lịch trên địa bàn thành phố Huế".



Đại Nội Huế - điểm thu hút du khách

Chỉ thị nêu rõ, thành phố Huế đang bước vào cao điểm du lịch gắn với các sự kiện, lễ hội lớn; lượng khách du lịch tăng nhanh, kéo theo nguy cơ phát sinh các vấn đề về trật tự đô thị, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, tình trạng chèo kéo, nâng giá, kinh doanh thiếu văn minh, ảnh hưởng đến hình ảnh điểm đến. Để kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng môi trường du lịch, UBND thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai nghiêm túc Đề án "Nâng cao chất lượng môi trường du lịch trên địa bàn thành phố Huế đến năm 2030" mà UBND thành phố đã ban hành.



Ngày 10/3 âm lịch, các điểm di tích Huế quá tải du khách

UBND Thành phố giao trách nhiệm cho Sở Du lịch tổ chức vận hành đường dây nóng 24/7, tiếp nhận và tham mưu xử lý kịp thời các phản ánh về môi trường du lịch của người dân và du khách; tổ chức các chiến dịch truyền thông "Huế – điểm đến an toàn, thân thiện, văn minh" gắn với các lễ hội, sự kiện văn hóa du lịch lớn của thành phố. Triển khai kênh kết nối cung cấp thông tin lưu trú và dịch vụ du lịch phục vụ các kỳ nghỉ lễ. Phối hợp các đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch dịch vụ và môi trường du lịch trên địa bàn.



Công viên đôi bờ sông Hương

Giao các đơn vị liên quan như Công an thành phố, Sở Công Thương, sở Xây dựng, UBND các phường xã... phối hợp đảm bảo an ninh trật tự tại các khu, điểm du lịch; kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi ép khách, chèo kéo, lừa đảo, gian lận giá, ép giá, cò mồi, gây rối trật tự. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, tuần tra kiểm soát, siết chặt công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị, an ninh trật tự và môi trường du lịch, nhất là tại các địa bàn, cơ sở trọng điểm có nguy cơ mất an ninh trật tự và môi trường du lịch không lành mạnh.



Kiểm soát chặt chẽ giá, vệ sinh an toàn thực phẩm

Tiến hành rà soát, xây dựng phương án bố trí các biển báo, cảnh báo an toàn, vùng cấm, vùng nguy hiểm tại một số tuyến, điểm du lịch trên địa bàn; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm soát việc niêm yết công khai giá trong hoạt động kinh doanh thương mại, dịch vụ du lịch trên địa bàn, không để xảy ra tình trạng “chặt chém”, lừa đảo gây mất an ninh trật tự và ảnh hưởng đến hình ảnh điểm đến.

Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng du lịch; tăng cường kiểm tra và xử lý nghiêm các cơ sở kinh doanh dịch vụ gian dối, thiếu minh bạch, gây ảnh hưởng quyền lợi của khách du lịch. Tăng cường công tác kiểm tra về vệ sinh an toàn thực phẩm; tăng cường công tác kiểm tra về hoạt động du lịch thủy nội địa, phương tiện vận tải phục vụ khách du lịch; đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý, giám sát hoạt động du lịch gắn với bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, môi trường du lịch



Huế là điểm đến của khách du lịch dịp lễ, tết

Nghiên cứu sắp xếp, quy hoạch khu vực buôn bán phù hợp cho người dân nhằm đảm bảo sinh kế nhưng vẫn giữ gìn trật tự đô thị; triển khai ký cam kết không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường, công viên,... yêu cầu các điểm hoạt động du lịch gắn với sông hồ, suối thác, biển phải xây dựng quy định, quy chế quản lý khai thác hoạt động và thực hiện niêm yết công khai giá dịch vụ, hàng hóa theo quy định. Thường xuyên rà soát các phương tiện, thiết bị phục vụ công tác cứu nạn cứu hộ và kịp thời sửa chữa, bảo trì các thiết bị, phương tiện theo quy định.



Đảm bảo an toàn, hạnh phúc cho khách du lịch khi đến Huế

Chỉ thị nêu rõ, yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan, doanh nghiệp và UBND các địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND thành phố trước ngày 30/5/2026.

Trần Minh Tích