TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hướng dẫn cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước qua ứng dụng VNeID

09:50 22/11/2025

Kể từ tháng 8/2025, người dân Việt Nam có thể đề nghị cấp đổi hoặc cấp lại thẻ Căn cước thông qua ứng dụng VNeID. Tính năng mới này tạo điều kiện thuận lợi cho việc cập nhật thông tin sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, hoặc khi thẻ bị mất/hư hỏng, với thời hạn giải quyết hồ sơ tối đa chỉ trong 7 ngày.



Hướng dẫn cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước qua ứng dụng VNeID

Các trường hợp được cấp đổi và cấp lại thẻ Căn cước

Theo Luật Căn cước, các trường hợp được cấp đổi thẻ bao gồm:

Đủ tuổi: Khi công dân đủ 14, 25, 40 và 60 tuổi.

Thay đổi thông tin: Thay đổi họ, tên, ngày sinh, nhân dạng, giới tính, hoặc thông tin trên thẻ bị sai sót.

Sắp xếp hành chính: Khi thông tin trên thẻ Căn cước thay đổi do sắp xếp đơn vị hành chính.

Các trường hợp cấp lại thẻ bao gồm:

Bị mất thẻ Căn cước.

Thẻ Căn cước bị hư hỏng không sử dụng được.

Trở lại quốc tịch Việt Nam.

Hướng dẫn các bước đăng ký trực tuyến qua VNeID

Người dân cần cập nhật ứng dụng VNeID lên phiên bản mới nhất. Từ giao diện chính của ứng dụng, chọn “Thủ tục hành chính”, sau đó tìm đến mục “Cấp, quản lý căn cước”.

1. Yêu cầu cấp đổi thẻ Căn cước (Đổi địa chỉ, quê quán mới)

Bước 1: Nhấn vào tùy chọn “Cấp đổi thẻ Căn cước” và nhập mã PIN bảo vệ của VNeID.

Bước 2: Nhấn nút “Tạo mới yêu cầu”, sau đó chọn “Bản thân” hoặc “Khai hộ”.

Bước 3: Kiểm tra thông tin cá nhân. Tại mục "Lý do cấp đổi thẻ căn cước", chọn “Do sắp xếp/điều chỉnh ĐVHC” hoặc “Cấp thẻ Căn cước chuyển từ CCCD gắn chip” (nếu đang dùng CCCD cũ).

Bước 4: Điền đầy đủ thông tin tương ứng, đánh dấu cam đoan thông tin là đúng sự thật và nhấn “Gửi hồ sơ”.

2. Yêu cầu cấp lại thẻ Căn cước (Thẻ bị mất hoặc hư hỏng)

Bước 1: Chọn “Cấp lại thẻ Căn cước” từ giao diện.

Lưu ý: Chức năng này chỉ áp dụng cho người đã đổi từ thẻ Căn cước Công dân cũ sang thẻ Căn cước kiểu mới.

Bước 2: Thực hiện các bước khai báo thông tin tương tự như quy trình cấp đổi cho đến khi hoàn tất.

Theo quy định hiện hành, hồ sơ cấp đổi hoặc cấp lại thẻ Căn cước sẽ có thời hạn giải quyết tối đa 7 ngày làm việc kể từ khi hồ sơ được nộp đầy đủ và hợp lệ.

Tâm An (*t/h*)