TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hướng dẫn chi tiết quy trình kiểm tra và xác nhận sở hữu chính chủ số điện thoại trên ứng dụng VNeID

15:29 02/06/2026

Hiện nay, vẫn còn hơn 25 triệu thuê bao dù đã được đồng bộ dữ liệu lên hệ thống định danh quốc gia nhưng chưa được người dân thực hiện thao tác xác nhận trạng thái sở hữu. Để bảo đảm quyền lợi liên lạc thông suốt, người dân cần chủ động thực hiện quy trình kiểm tra và xác nhận theo các bước cụ thể.



Người dùng cần sớm kiểm tra trên ứng dụng VNeID và xác nhận sử dụng chính chủ số điện thoại để tránh bị khoá SIM một chiều

Đại diện Cục Viễn thông đưa ra cảnh báo tất cả các thuê bao không hoàn thành việc xác nhận sở hữu chính chủ trên ứng dụng VNeID trước ngày 15/6 sẽ bị các doanh nghiệp viễn thông tạm dừng cung cấp dịch vụ chiều đi bao gồm gọi điện thoại và gửi tin nhắn SMS. Để bảo đảm quyền lợi liên lạc thông suốt, người dân cần chủ động thực hiện quy trình kiểm tra và xác nhận theo các bước cụ thể.

Các bước thực hiện xác nhận chính chủ số điện thoại trên VNeID

Bước 1: Người dùng tiến hành truy cập và đăng nhập vào ứng dụng VNeID trên điện thoại di động, sau đó lựa chọn truy cập vào mục "Ví giấy tờ" trên giao diện chính và kiểm tra thông báo tại dòng trạng thái hệ thống.

Trong kịch bản màn hình hiển thị dòng trạng thái: "Bạn đang có 0 thông tin chờ xác nhận tích hợp", điều này đồng nghĩa với việc dữ liệu thuê bao của công dân đã an toàn và không cần phải thực hiện thêm bất kỳ thao tác nào khác.

Trong kịch bản màn hình hiển thị dòng trạng thái: “Bạn đang có thông tin chờ xác nhận tích hợp. Truy cập để xác nhận”, người dùng cần lập tức nhấn chọn vào thông báo này để bắt đầu quy trình xác thực việc đang sử dụng hoặc không còn sử dụng số điện thoại.

Bước 2: Người dùng tiếp tục nhấn chọn vào danh mục "Số điện thoại" hiển thị trên màn hình. Tại đây, hệ thống sẽ liệt kê danh sách các số điện thoại đang được đồng bộ hóa với dữ liệu căn cước của công dân. Người dùng tiến hành tích chọn xác nhận đối với các số điện thoại bản thân đang trực tiếp sử dụng thực tế, hoặc tích chọn xác nhận đối với các số điện thoại đã bỏ, không còn sử dụng.

Cơ quan quản lý lưu ý toàn bộ những số điện thoại được người dân bấm xác nhận không còn sử dụng sẽ bị hệ thống nhà mạng tiến hành khóa dịch vụ sau mốc thời gian ngày 15/6.

Quy định bắt buộc xác thực sinh trắc học khi thay đổi thiết bị sử dụng

Cũng kể từ ngày 15/6, các điều khoản nghiêm ngặt của Thông tư số 08/2026/TT-BKCN sẽ chính thức đi vào giai đoạn áp dụng bắt buộc. Theo đó, người dùng thuê bao di động khi thực hiện hành vi thay đổi thiết bị đầu cuối (chuyển đổi SIM sang lắp ở một chiếc điện thoại mới) sẽ phải thực hiện lại quy trình xác thực sinh trắc học ảnh khuôn mặt để đối chiếu với kho dữ liệu dân cư quốc gia.

Nếu người dùng bỏ qua hoặc không thực hiện bước xác thực công nghệ này, hệ thống của các nhà mạng sẽ kích hoạt lộ trình xử lý nghiêm khắc đối với thuê bao di động. Lộ trình chế tài bao gồm việc chặn cuộc gọi và tin nhắn chiều đi, tiến tới chặn hoàn toàn cả hai chiều liên lạc và cuối cùng là thực hiện quy trình thanh lý hợp đồng viễn thông, thu hồi số điện thoại về kho số theo quy định pháp luật.

Nguyễn Thanh