TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hướng dẫn chuẩn hóa thông tin thuê bao và xác thực sinh thực học tại nhà

07:26 13/04/2026

Theo Thông tư 08/2026/TT-BKHCN, từ ngày 15/4/2026, tất cả thuê bao di động phải đảm bảo chính xác 4 trường thông tin định danh và sinh trắc học ảnh khuôn mặt. Những tài khoản chưa hoàn thiện quy trình này sẽ đối mặt với việc bị chấm dứt dịch vụ và thu hồi số điện thoại sau 60 ngày kể từ mốc thời gian trên. Để hỗ trợ người dân, các nhà mạng đã triển khai tính năng xác thực trực tuyến thông qua ứng dụng di động.



Theo quy định tại Thông tư 08/2026/TT-BKHCN, các thuê bao di động có thông tin đăng ký chưa đầy đủ, chưa chính xác hoặc chưa được đối soát, xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cần thực hiện chuẩn hóa thông tin

Các bước thực hiện đối với nhà mạng Viettel

Người dùng mạng Viettel cần cài đặt ứng dụng My Viettel để thực hiện quy trình chuẩn hóa. Sau khi đăng nhập bằng mã OTP, khách hàng truy cập mục "Tiện ích" và chọn "Xác thực thông tin TB".

Hệ thống cung cấp hai hình thức là quét chip NFC trên thẻ Căn cước công dân hoặc xác thực qua VNeID. Trong đó, phương thức liên kết VNeID được đánh giá là thuận tiện nhất. Người dùng cần chụp ảnh màn hình thẻ căn cước điện tử trên VNeID và chụp ảnh chân dung trực tiếp để xác thực khuôn mặt. Cuối cùng, khách hàng xác nhận chia sẻ dữ liệu giữa hai ứng dụng, ký tên trên màn hình và nhập mã OTP xác nhận để hoàn tất.

Quy trình chuẩn hóa dành cho thuê bao VinaPhone

Đối với nhà mạng VinaPhone, người dùng sử dụng ứng dụng My VNPT. Sau khi đăng nhập, khách hàng kiểm tra mục "Thông tin thuê bao". Nếu hệ thống hiển thị thông báo "Xác thực thông tin thuê bao", người dùng nhấn "Thực hiện ngay" và chọn hình thức "Liên kết với ứng dụng VNeID".

Quy trình cũng yêu cầu người dùng chụp ảnh thẻ căn cước và ảnh chân dung. Sau khi xác nhận chia sẻ thông tin từ tài khoản định danh điện tử VNeID, khách hàng quay lại ứng dụng My VNPT để ký phiếu xác nhận điện tử. Thông báo xác thực thành công sẽ hiện ra ngay sau khi hoàn tất các bước.

Hướng dẫn đối với mạng MobiFone

Thuê bao MobiFone thực hiện kiểm tra và cập nhật thông tin qua ứng dụng My MobiFone. Tại giao diện chính, người dùng vào mục "Thông tin sử dụng" rồi chọn "Thông tin thuê bao". Nếu màn hình hiển thị "Không cần cập nhật", người dùng có thể yên tâm sử dụng tiếp. Trường hợp cần chuẩn hóa, hệ thống sẽ hướng dẫn các bước chụp ảnh chân dung và đối soát dữ liệu tương tự như các nhà mạng khác.

Việc chuẩn hóa thông tin thông qua ứng dụng di động hoặc trực tiếp tại các điểm giao dịch đều được thực hiện hoàn toàn miễn phí. Trong trường hợp gặp lỗi kỹ thuật hoặc không thể thao tác trên điện thoại, người dân nên mang theo thẻ Căn cước công dân gắn chip đến các cửa hàng, đại lý chính thức của nhà mạng để được nhân viên hỗ trợ trực tiếp. Việc chủ động cập nhật sớm sẽ giúp người dùng tránh được tình trạng quá tải hoặc bị khóa liên lạc đột ngột sau thời hạn quy định.

Tâm An