TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động cho người Việt Nam tại nước ngoài

10:15 30/04/2026

Việc xác thực thông tin thuê bao là yêu cầu bắt buộc nhằm bảo vệ quyền lợi người dùng và ngăn ngừa các rủi ro giả mạo. Đối với những người đang học tập và làm việc tại nước ngoài, việc chủ động hoàn tất thủ tục này giúp duy trì liên lạc ổn định và bảo vệ các dịch vụ thiết yếu gắn liền với số điện thoại tại Việt Nam mà không cần trực tiếp về nước.



Cách xác thực thuê bao di động cho người đang ở nước ngoài

Để thực hiện quy trình này từ xa, người dùng cần chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về thiết bị và giấy tờ hộ thân. Yêu cầu quan trọng nhất là thẻ Căn cước công dân gắn chip còn hiệu lực để thực hiện quét dữ liệu qua công nghệ NFC. Do người dùng ở nước ngoài hiện chưa thể xác thực qua ứng dụng VNeID, việc sử dụng một chiếc điện thoại thông minh có hỗ trợ tính năng NFC để đọc dữ liệu trực tiếp từ thẻ chip là lựa chọn thay thế cần thiết.

Bên cạnh thiết bị, điều kiện tiên quyết để nhận mã xác nhận OTP từ nhà mạng là sim điện thoại phải được đăng ký dịch vụ chuyển vùng quốc tế. Người dùng có thể thực hiện đăng ký dịch vụ này qua ứng dụng chính thức hoặc nhắn tin đến tổng đài trước khi bắt đầu. Trong trường hợp sim vẫn đang được lưu giữ tại

Việt Nam, người dùng có thể nhờ người thân lắp sim vào máy để nhận và cung cấp mã OTP trong quá trình thao tác. Tuy nhiên, do bước xác thực yêu cầu chụp ảnh chân dung trực tiếp, chính chủ thuê bao phải là người trực tiếp thực hiện các bước trên ứng dụng.

Quy trình xác thực được thực hiện thông qua ứng dụng chính thức của các nhà mạng lớn như MyViettel, My VNPT hoặc My MobiFone. Sau khi cài đặt ứng dụng phù hợp với nhà mạng đang sử dụng, người dùng tiến hành đăng nhập bằng số điện thoại và nhập mã OTP được gửi về. Tại giao diện chính, người dùng tìm đến mục cập nhật thông tin thuê bao và làm theo các chỉ dẫn chi tiết để hoàn tất việc đối soát dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Hoạt động xác thực thông tin này hoàn toàn không mất phí. Sau khi hoàn thành các bước, người dùng có thể kiểm tra lại tình trạng thuê bao ngay trên ứng dụng để đảm bảo số điện thoại của mình đã được cập nhật đúng quy định và sẵn sàng cho các nhu cầu liên lạc dài hạn.

Tâm An