TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Hướng dẫn xác thực và quản lý số điện thoại chính chủ trên ứng dụng VNeID

11:51 19/04/2026

Theo Thông tư 08/2026/TT-BKHCN có hiệu lực từ ngày 15/4/2026, người dân hiện đã có thể trực tiếp kiểm tra, xác thực hoặc loại bỏ các số điện thoại liên kết với định danh điện tử ngay trên ứng dụng VNeID. Việc này giúp đảm bảo quyền lợi chính chủ, tránh nguy cơ bị khóa SIM và ngăn chặn việc thông tin cá nhân bị lợi dụng cho các mục đích bất chính.



Xác thực số điện thoại đang sử dụng để cập nhật vào ví giấy tờ của ứng dụng VNeID, đồng thời loại bỏ những số điện thoại cũ đã không còn dùng đến

Quy trình kiểm tra thông tin thuê bao tích hợp

Để biết số điện thoại của mình đã có mặt trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hay chưa, người dùng thực hiện theo các bước sau.

Đầu tiên, bạn đăng nhập vào ứng dụng VNeID trên điện thoại. Tại giao diện chính, chọn mục Ví giấy tờ ở thanh menu bên dưới, sau đó tìm và nhấn vào mục Số điện thoại. Lúc này, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN hoặc xác thực bằng

vân tay, khuôn mặt để truy cập.

Nếu màn hình hiển thị chính xác số điện thoại và nhà mạng bạn đang dùng, điều đó đồng nghĩa với việc thuê bao đã được xác nhận chính chủ thành công. Trường hợp danh sách trống, có thể dữ liệu từ nhà mạng chưa kịp đồng bộ hóa với hệ thống của Bộ Công an.

Cách xác thực số đang dùng và loại bỏ số lạ

Trong trường hợp hệ thống có thông tin chờ xác nhận, ứng dụng sẽ hiển thị hộp thoại thông báo ngay khi đăng nhập. Bạn nhấn vào Truy cập chức năng hoặc vào mục Ví giấy tờ để thực hiện theo trình tự sau.

Tại giao diện Xác nhận tích hợp thông tin, hãy nhấn chọn mục Số điện thoại. Danh sách các thuê bao liên quan đến số căn cước của bạn sẽ hiện ra. Đối với số điện thoại bạn đang sử dụng thực tế, hãy nhấn chọn Đang sử dụng số thuê bao và bấm Xác nhận.

Ngược lại, nếu phát hiện số điện thoại lạ hoặc những số cũ đã bỏ từ lâu, bạn cần nhấn chọn Không sử dụng số thuê bao rồi bấm Xác nhận. Thao tác này giúp loại bỏ hoàn toàn sự liên kết giữa danh tính của bạn với các thuê bao không còn kiểm soát, tránh các rắc rối pháp lý nếu những số này bị kẻ xấu lợi dụng để lừa đảo.

Người dùng cần lưu ý rằng việc số điện thoại chưa xuất hiện trên VNeID không đồng nghĩa với việc SIM sẽ bị khóa ngay lập tức. Theo quy định, các doanh nghiệp viễn thông có thời hạn 30 ngày kể từ ngày 15/4/2026 để hoàn tất việc gửi danh sách thuê bao về cơ quan quản lý căn cước.

Do số lượng thuê bao trên toàn quốc rất lớn, quá trình đối soát và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư sẽ diễn ra dần dần. Nếu thuê bao của bạn vẫn hoạt động bình thường và không nhận được tin nhắn cảnh báo trực tiếp từ nhà mạng, bạn có thể yên tâm và quay lại kiểm tra trên ứng dụng sau một thời gian ngắn.

Tâm An