TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Huyện Vĩnh Tường (Vĩnh Phúc): Khai trương Trung tâm hành chính công và Trụ sở tiếp công dân

15:13 22/03/2018

Sáng 22/3/2018, UBND huyện Vĩnh Tường tổ chức lễ khai trương Trung tâm hành chính công và Trụ sở tiếp công dân. Việc đưa trung tâm vào hoạt động với mong muốn đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết các công việc, thủ tục hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng dịch vụ công.

Tới dự lễ khai trương có các ông: Nguyễn văn Trì, Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Phúc; Phạm Quang Tuệ, Giám đốc Sở Nội Vụ; Lãnh đạo Huyện ủy, UBND huyện cùng một số lãnh đạo các phòng ban.



Lãnh đạo tỉnh Vĩnh Phúc và huyện Vĩnh Tường cùng cắt băng khai trương

Trung tâm hành chính công huyện Vĩnh Tường đi vào hoạt động sẽ tạo sự thống nhất trong việc cải cách thủ tục hành chính. Trung tâm đưa ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải

quyết các công việc, thủ tục hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng dịch vụ công.

Phát biểu tại buổi lễ ông Lê Chí Thái, Phó chủ tịch UBND huyện Vĩnh Tường (Vĩnh Phúc) cho biết: Xác định thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật là khâu đột phá để tạo môi trường thuận lợi, minh bạch cho hoạt động của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

Trung tâm hành chính công hiện nay tiền thân là bộ phận một cửa, một cửa liên thông hiện đại của huyện Vĩnh Tường. Trung tâm có chức năng là đầu mối tập trung để thực hiện việc tiếp nhận, chuyển hồ sơ thủ tục hành chính đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho cá nhân và tổ chức.

Có nhiệm vụ hướng dẫn, giám sát, theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị theo đúng quy trình và thời gian quy định; Niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ, rõ ràng các thủ tục hành chính, quy trình tiếp nhận, chuyển, giải quyết và trả kết quả hồ sơ; trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định; hướng dẫn tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết công việc.

Tiếp nhận, kiểm tra đầy đủ và hợp lệ hồ sơ của tổ chức, cá nhân theo quy định, viết phiếu hẹn trả kết quả và chuyển hồ sơ của cá nhân, tổ chức khi đủ điều kiện đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ; hướng dẫn bổ sung hồ sơ nếu hồ sơ chưa đủ điều kiện; Tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cơ quan thẩm quyền xử lý những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân đối với những nội dung liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính.

Ông Lê Chí Thái nhấn mạnh, phương châm hoạt động đặt ra là: Chuyên nghiệp, tận tình, chính xác, đúng hẹn. Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo trong đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Đề nghị Ban Tiếp công dân huyện tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả, sự sáng tạo, chủ động, linh hoạt, dựa trên nền tảng nguyên tắc trong công tác Tiếp công dân trong những năm qua đảm bảo hiệu lực, hiệu quả theo luật định.

Đối với từng công chức, viên chức của Trung tâm phải tích cực nghiên cứu học tập, rèn luyện để nâng cao năng lực công tác và nâng cao tinh thần phục vụ nhân dân, thực sự công tâm, thạo việc. Đội ngũ hoạt động của Trung tâm, từng cán bộ các bộ phận trong quá trình làm việc luôn nhiệt tình, trách nhiệm làm

tròn bổn phận, làm hết việc chứ không làm hết giờ".

Yêu cầu các phòng, ban chuyên môn, đơn vị tiếp tục rà soát, tổng hợp các thủ tục hành chính kèm theo quy trình các bước thực hiện, trách nhiệm giải quyết thủ tục của tổ chức, cá nhân có liên quan đối với những lĩnh vực công việc sẽ thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm.

UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn về hoạt động của Trung tâm hành chính công huyện. Thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính đảm bảo chính xác, đúng hẹn thuộc trách nhiệm thẩm quyền của địa phương.

Đề nghị HĐND huyện, các Ban của HĐND huyện, Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, các tầng lớp nhân dân trong huyện quan tâm chỉ đạo, hỗ trợ, giúp đỡ và tăng cường công tác giám sát, tham gia góp ý để Trung tâm hành chính công, Trụ sở Tiếp Công dân của huyện hoạt động hiệu quả hơn, đáp ứng kỳ vọng của các tầng lớp nhân dân.

Lê Sơn