

iPhone X chính thức lỗi thời

21:10 15/08/2026

iPhone X, mẫu điện thoại đánh dấu bước chuyển lớn trong lịch sử thiết kế iPhone, vừa được Apple đưa vào danh sách sản phẩm “lỗi thời” sau gần 9 năm ra mắt. Người dùng vẫn có thể tiếp tục sử dụng thiết bị, nhưng việc sửa chữa phần cứng chính hãng từ Apple sẽ không còn như trước.

Mẫu iPhone làm thay đổi thiết kế của Apple

Ra mắt năm 2017 nhân dịp kỷ niệm 10 năm dòng iPhone, iPhone X được xem là một trong những sản phẩm tạo bước ngoặt lớn nhất của Apple.

Đây là mẫu iPhone đầu tiên loại bỏ nút Home vật lý và cảm biến vân tay Touch ID để chuyển sang hệ thống nhận diện khuôn mặt Face ID. Thiết bị đồng thời sở hữu màn hình Super Retina OLED 5,8 inch, thiết kế kính kết hợp khung thép không gỉ và kiểu dáng gần như toàn màn hình. Những đặc điểm này sau đó trở thành nền tảng thiết kế cho nhiều thế hệ iPhone tiếp theo.



Ảnh Internet

Sự xuất hiện của phần khuyết trên màn hình, thường được gọi là “tai thỏ”, từng gây nhiều tranh luận khi iPhone X ra mắt. Tuy nhiên, thiết kế này nhanh chóng trở thành dấu hiệu nhận diện của iPhone trong nhiều năm và cũng tạo ảnh hưởng đáng kể tới thị trường điện thoại thông minh.

Apple chính thức mở bán iPhone X từ tháng 11/2017. Mẫu máy sử dụng chip A11 Bionic, camera TrueDepth phục vụ Face ID, sạc không dây và camera kép phía sau với khả năng chống rung quang học.

Sau khi iPhone XS và XS Max được giới thiệu vào năm 2018, iPhone X bị ngừng bán. Đến tháng 8/2026, mẫu điện thoại này chính thức được Apple chuyển vào danh sách sản phẩm lỗi thời.

Apple dừng hỗ trợ phần cứng chính hãng

Theo chính sách của Apple, sản phẩm được xếp vào nhóm “lỗi thời” khi hãng đã ngừng phân phối sản phẩm đó trên thị trường hơn 7 năm. Khi đã nằm trong danh sách này, Apple dừng toàn bộ dịch vụ phần cứng đối với thiết bị và các

trung tâm dịch vụ được ủy quyền cũng không thể đặt linh kiện cho sản phẩm.

Điều này đồng nghĩa nếu iPhone X gặp những lỗi phần cứng như hỏng màn hình, pin, camera hoặc hệ thống Face ID, người dùng sẽ không còn được Apple và các trung tâm ủy quyền cung cấp dịch vụ sửa chữa phần cứng theo chính sách thông thường.

Tuy nhiên, việc được xếp vào danh sách “lỗi thời” không đồng nghĩa iPhone X lập tức ngừng hoạt động. Những thiết bị đang sử dụng vẫn có thể tiếp tục hoạt động bình thường nếu phần cứng còn đáp ứng nhu cầu sử dụng.

Điểm thay đổi chủ yếu nằm ở khả năng tiếp cận dịch vụ sửa chữa và linh kiện chính hãng. Khi phát sinh sự cố, người dùng iPhone X sẽ phải cân nhắc các cơ sở sửa chữa độc lập hoặc nguồn linh kiện bên thứ ba.

Theo Apple, các sản phẩm được xếp vào nhóm “lỗi thời” vẫn có thể được hỗ trợ trong một số trường hợp đặc biệt tùy quy định pháp luật và khả năng cung ứng linh kiện. Đối với máy tính xách tay Mac, Apple còn quy định khả năng sửa chữa pin kéo dài tối đa 10 năm kể từ thời điểm sản phẩm được phân phối lần cuối, nếu linh kiện còn sẵn.

MacBook Pro 15 inch 2018 cũng bị khai tử hỗ trợ phần cứng

Cùng thời điểm với iPhone X, Apple cũng đưa MacBook Pro 15 inch ra mắt năm 2018 vào danh sách sản phẩm lỗi thời.

Theo cập nhật của Apple, mẫu MacBook Pro này trước đó nằm trong nhóm sản phẩm cũ, nhưng nay đã chuyển sang nhóm “lỗi thời”. Việc chuyển nhóm đồng nghĩa Apple dừng dịch vụ phần cứng tiêu chuẩn và các đơn vị sửa chữa được ủy quyền không thể tiếp tục đặt linh kiện cho sản phẩm.

Động thái này cho thấy vòng đời hỗ trợ phần cứng của những thiết bị Apple thế hệ cũ đang dần đi đến điểm kết thúc. Với người dùng vẫn sở hữu iPhone X hoặc MacBook Pro 15 inch 2018, việc duy trì thiết bị trong thời gian dài sẽ phụ thuộc nhiều hơn vào tình trạng phần cứng hiện tại và khả năng tìm kiếm linh kiện thay thế trên thị trường.

Đáng chú ý, việc iPhone X được đưa vào danh sách lỗi thời cũng khép lại một chặng đường kéo dài gần 9 năm của mẫu máy từng tạo ra sự thay đổi lớn về thiết kế và cách người dùng tương tác với iPhone.

Từ việc loại bỏ nút Home, đưa Face ID vào iPhone và mở đầu cho kỷ nguyên màn hình OLED trên dòng máy cao cấp, iPhone X đã trở thành một trong những

sản phẩm có ảnh hưởng nhất trong lịch sử iPhone. Dù không còn được Apple hỗ trợ phần cứng chính thức, mẫu máy này vẫn giữ vị trí đặc biệt trong quá trình phát triển của dòng điện thoại biểu tượng này.

Thảo Phương (t/h)