TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

# Khách hàng phát hiện bình gas thiếu hụt cả chục Kg mỗi bình

12:25 18/07/2025

Một vụ việc có dấu hiệu gian lận trọng lượng khí gas vừa được phát hiện tại một chuỗi nhà hàng lẩu gà lớn ở Hà Nội, nhiều khách hàng bức xúc và lo lắng.

**Khách hàng mất tiền oan vì gas "không đủ ký"**

Anh K.D.T., chủ một chuỗi lẩu gà nổi tiếng tại Hà Nội, cho biết từ nhiều tháng nay, các cơ sở của anh thường xuyên nhập gas từ một nhà cung cấp quen thuộc. Do tin tưởng, anh hiếm khi kiểm tra cân nặng từng bình. Tuy nhiên, gần đây, anh nhận thấy thời gian sử dụng gas ngắn bất thường, dù số lượng bếp không thay đổi.

Để kiểm tra, tối ngày 14/7, anh K.D.T. mua một bình gas  và sáng 15/7 anh tiếp tục mua thêm một bình của một cơ sở Đại lý phân phối. Cân thực tế cho thấy cả hai bình chỉ nặng 72kg, trong khi theo tiêu chuẩn (bao gồm cả vỏ), mỗi bình gas phải đạt khoảng 80kg. Mỗi bình gas như vậy đã bị “rút ruột” gần 10kg.



Cân thực tế cho thấy cả hai bình chỉ nặng 72kg

Ngay khi phát hiện bất thường, anh K.D.T. đã giữ nguyên hiện trạng hai bình gas còn nguyên niêm phong và liên hệ với Công ty  để yêu cầu xác minh. Đại diện công ty là bà Đ.T.D. nhanh chóng có mặt tại quán. Tại buổi làm việc, bà Đ.T.D. thừa nhận hai bình gas đều do đại lý phân phối và được nhập về.

Đáng ngờ, khi anh K.D.T. rời đi giải quyết công việc, bà Đ.T.D. đã có hành vi bất thường: cố tình chọc thủng màng co niêm phong của một trong hai bình gas. Hành vi này bị nhân viên nhà hàng phát hiện và ngăn chặn kịp thời.




Bà Đ.T.D. đã có hành vi bất thường cố tình tiếp cận chọc thủng màng co niêm phong của hai bình gas

Hành động trên cho thấy dấu hiệu cố tình can thiệp vật chứng, nghi ngờ có mục đích che giấu sai phạm về chất lượng sản phẩm.

Sau đó, anh K.D.T. lập tức báo cáo sự việc tới Đội Quản lý Thị trường số 3 và các cơ quan công an liên quan. Kết quả kiểm tra tại hiện trường xác nhận hai bình gas đều thiếu hụt trọng lượng nghiêm trọng.

Trước bằng chứng rõ ràng, đại diện Công ty  buộc phải thừa nhận sai sót trong quá trình chiết nạp và cam kết bồi thường 20 bình gas cho hệ thống nhà hàng của anh K.D.T.

Vụ việc khiến dư luận đặc biệt quan tâm vì không phải là lần đầu khách hàng phản ánh gas thiếu trọng lượng. Nhiều người tiêu dùng đã từng nghi ngờ nhưng khó chứng minh do thiếu phương tiện kiểm tra và bằng chứng cụ thể. Việc anh K.D.T. chủ động kiểm tra và giữ nguyên hiện trạng tang vật là điểm mấu chốt giúp làm rõ bản chất sự việc. Điều này cho thấy hành vi gian lận gas không còn dừng ở mức cá biệt mà rất có thể là một phần trong chuỗi sai phạm có tổ chức, kéo dài.

**Dấu hiệu gian lận thương mại?**

Hành vi gian lận trọng lượng gas không chỉ là lừa dối người tiêu dùng mà còn tiềm ẩn nhiều hệ lụy nghiêm trọng. Trước hết là thiệt hại kinh tế: với mức thiếu gần 10kg gas/bình, người tiêu dùng đang trả tiền cho lượng sản phẩm không nhận được. Với các nhà hàng sử dụng hàng chục bình gas mỗi tháng, thiệt hại có thể lên tới hàng chục triệu đồng. Thứ hai là nguy cơ mất an toàn: việc chiết nạp không đúng quy trình có thể dẫn tới tình trạng áp suất không đạt chuẩn, van gas kém chất lượng hoặc rò rỉ, từ đó làm gia tăng nguy cơ cháy nổ đặc biệt nguy hiểm tại các cơ sở kinh doanh ăn uống. Thứ ba là hậu quả cạnh tranh không lành mạnh: các doanh nghiệp làm ăn gian dối có thể hạ giá thành để thu hút khách hàng, gây áp lực lớn lên những đơn vị làm ăn chân chính. Cuối cùng là sự “sụp đổ” niềm tin của người tiêu dùng vào toàn bộ chuỗi cung ứng gas, điều sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến cả thị trường.

Theo Điều 198 Bộ luật Hình sự, hành vi gian lận trong kinh doanh có thể bị phạt tiền từ 10 triệu đến 500 triệu đồng hoặc phạt tù từ 1-5 năm, tùy theo mức độ thiệt hại. Trong trường hợp xác định được yếu tố gian dối có hệ thống, có thể áp dụng tình tiết tăng nặng. Ngoài ra, hành vi phá hoại niêm phong, can thiệp vào tang vật như của bà Đ.T.D. có thể bị xem xét xử lý theo tội danh cản trở điều tra hoặc tiêu hủy chứng cứ.

Vụ việc cũng cho thấy lỗ hổng lớn trong công tác kiểm tra, giám sát của cơ quan quản lý. Việc để một doanh nghiệp chiết nạp và phân phối gas vi phạm nghiêm trọng mà không bị phát hiện sớm đặt ra yêu cầu cấp bách cần tăng cường các đợt thanh tra đột xuất, kiểm định nghiêm ngặt đối với khối lượng và chất lượng gas trước khi đưa ra thị trường. Đồng thời, người tiêu dùng, đặc biệt là các cơ sở kinh doanh sử dụng gas số lượng lớn, cần nâng cao nhận thức và chủ động yêu cầu cân đo tại chỗ hoặc tự trang bị cân điện tử để bảo vệ quyền lợi chính đáng.

Sự việc lần này là một hồi chuông cảnh báo đối với cả doanh nghiệp lẫn người tiêu dùng. Việc phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi gian lận không chỉ bảo vệ người mua mà còn góp phần xây dựng môi trường kinh doanh công bằng, minh bạch. Rõ ràng, không ai có thể đứng ngoài cuộc chiến chống lại sự gian lận thương mại dù là nhà quản lý, doanh nghiệp hay người dân.

Tạp chí Thương hiệu & Công luận sẽ tiếp tục theo dõi và thông tin diễn biến mới nhất của vụ việc trong các bài viết tiếp theo.

**Minh Minh**