TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Khai giảng lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch năm 2024

18:49 22/07/2024

Ngày 22/7, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thanh Hóa đã khai giảng lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch năm 2024.



Toàn cảnh lớp bồi dưỡng.

Khóa bồi dưỡng có sự tham gia của 150 học viên là cán bộ, nhân viên, người lao động làm công tác hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh; cán bộ, nhân viên phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch các huyện, thị xã, thành phố; Ban Quản lý các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

Lớp bồi dưỡng lần này sẽ tập trung vào một số nội dung, gồm: Tổng quan kiến thức cơ sở ngành và cập nhật các văn bản chỉ đạo về hoạt động du lịch; xu hướng du lịch và những yêu cầu đổi mới đặt ra cho đội ngũ hướng dẫn viên du lịch; đặc điểm tâm lý khách du lịch; kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh du lịch; kiến thức chuyên ngành và nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch; quy trình hướng dẫn du lịch tại điểm; kỹ năng hướng dẫn tour du lịch chuyên biệt...

Cùng với đó, các học viên sẽ được trực tiếp hướng dẫn thực hành kỹ năng, nghiệp vụ hướng dẫn du lịch; trao đổi, thực hành kỹ năng xử lý các tình huống

trong hướng dẫn du lịch.

Cuối khóa học, học viên sẽ được hướng dẫn thực hành cụ thể tại một số khu, điểm du lịch trong và ngoài tỉnh.

Theo kế hoạch, lớp bồi dưỡng sẽ diễn ra trong 6 ngày (từ ngày 22 - 27/7).

Lê Nam