

Khai thác không hiệu quả, Bamboo Airways thông báo ngừng một số đường bay

16:36 31/05/2019

Hãng hàng không Bamboo Airways vừa phát đi thông báo gửi tới các Đại lý, hãng tạm dừng khai thác một số đường bay từ ngày 1/6/2019.

Theo nội dung thông báo của Bamboo Airways cho biết, để đảm bảo khai thác hiệu quả các đường bay, Bamboo Airways trân trọng thông báo với quý đại lý về việc tạm dừng khai thác hai đường bay Vinh – Hà Nội và Hải Phòng – Cần Thơ từ ngày 01/ 6/ 2019.



Khai thác không hiệu quả, Bamboo Airways thông báo ngừng một số đường bay

Thông báo có đoạn: Chúng tôi rất tiếc việc tạm dừng này đã mang đến cho quý Đại lý một số bất tiện khi phải thực hiện liên hệ vé cho các khách hàng của

mình.

Theo đó Bamboo Airways sẽ hoàn vé như sau: Với đường bay Vinh – Hà Nội: Hoàn trả toàn bộ chi phí bán vé đã đặt. Khách hàng đặt vé tại Đại lý sẽ nhận chi phí hoàn vé tại đại lý mình đã mua.

Với đường bay Hải phòng – Cần Thơ thực hiện hai phương án như sau: Hoàn trả lại toàn bộ chi phí vé đã đặt. Khách hàng đặt vé tại đại lý sẽ nhận chi phí hoàn vé tại đại lý của mình đã mua.

Và thực hiện đổi chuyến cho các hành khách đường bay Hà Nội – Cần Thơ. Ngoài ra hãng sẽ hỗ trợ khách hàng chi phí di chuyển từ Hải Phòng lên Hà Nội hoặc từ Hà Nội về Hải Phòng là 150.000 VND/ 1 người / 1 chặng.

Nhiều Đại lý đã tỏ ra bất ngờ trước thông tin việc Hãng hàng không Bamboo Airways dừng khai thác hai đường bay Vinh – Hà Nội và Hải Phòng – Cần Thơ từ ngày 01/ 6/ 2019. Các Đại lý cũng tỏ ra rất bức xúc trước việc hoàn vé của Bamboo Airways.

Theo một Đại lý tại TP Vinh - Nghệ An cho biết: Nhiều hàng khách đã đặt vé, kích lịch đi vào tháng 6 rồi, Bamboo Airways giờ không thực hiện chuyến bay buộc hành khách phải hủy chuyến, sẽ ảnh hưởng và thiệt hại rất nhiều cho hành khách và đại lý.

Trước đó vào 23/2 2019, hãng Hàng không Bamboo Airways đã tổ chức khai trương đường bay mới từ Cảng hàng không quốc tế Vinh (Nghệ An) tới Hà Nội. Và mới đây ngày 10/5/ 2019, đã khai trương đường bay từ Cảng hàng không quốc tế Cát Bi - thành phố Hải Phòng đi Cần Thơ.

Mạnh Hùng