TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Không để ATM hết tiền Dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5

08:50 28/04/2018

Ngân hàng nhà nước (NHNN) yêu cầu các tổ chức phát hành thẻ, các tổ chức thanh toán thẻ phải kiểm tra, rà soát toàn bộ hệ thống ATM, giám sát chặt chẽ mức tồn quỹ trong ATM để bổ sung kịp thời, không để tình trạng ATM hết tiền trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5.

Dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5 người lao động được nghỉ 4 ngày, để đáp ứng nhu giao dịch của người dân trong dịp này, các ngân hàng đã có những biện pháp tăng cường chất lượng dịch vụ, đảm bảo lượng tiền mặt trong ATM, đáp ứng nhu cầu giao dịch của người dân.



Ngân Hàng Nhà Nước yêu cầu các ngân hàng không để tình trạng ATM hết tiền trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5

Cụ thể, NHNN các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán thẻ phải đảm bảo an toàn bảo mật đối với trang thiết bị phục vụ thanh toán thẻ ngân hàng... Trong đó chú ý rà soát việc cài đặt, nâng cấp phần mềm, phần cứng thiết bị chống sao chép, trộm cắp thông tin thẻ tại ATM, thực hiện bảo trì, bảo dưỡng hệ thống

ATM, đảm bảo ATM hoạt động an toàn, hiệu quả trước và trong dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5 sắp tới, tránh gây bức xúc cho khách hàng.

Đặc biệt, đối với các khu công nghiệp, khu chế xuất, khu du lịch, khu vui chơi, giải trí, khu mua sắm, khu đông dân cư có nhu cầu rút tiền mặt lớn các TCTD chủ động xây dựng kế hoạch tiếp quỹ, chuẩn bị sẵn sang nhân lực và tiền mặt để tiếp quỹ đầy đủ, kịp thời cho ATM; rà soát các ATM thường có hiện tượng quá tải, chủ động có các biện pháp nhằm giảm tải cho việc rút tiền mặt tại các ATM này như chủ động làm việc với các doanh nghiệp điều chỉnh thời gian trả lương hợp lý, xây dựng phương án dự phòng chi trả trực tiếp bằng tiền mặt...

Đối với Công ty Cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam (Napas), NHNN Việt Nam yêu cầu thực hiện kiểm tra, bảo trì, bảo dưỡng hệ thống hạ tầng, kỹ thuật (máy móc, thiết bị, đường truyền...) và theo dõi, giám sát chặt chẽ để đảm bảo hoạt động chuyển mạch thẻ an toàn, thông suốt, ổn định trước và trong dịp nghỉ lễ 30/4, 1/5; đồng thời cung cấp thông tin cho NHNN Việt Nam (Vụ Thanh toán) khi phát hiện các vụ việc ATM của các ngân hàng thành viên gặp sự cố để NHNN Việt Nam biết và kịp thời chỉ đạo xử lý.

Các đơn vị như NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Cục Thanh tra, giám sát ngân hàng Tp. Hà Nội và Cục Thanh tra, giám sát ngân hàng... các phối hợp chặt chẽ với các ngân hàng thành viên theo dõi, phát hiện, xử lý các sai sót, sự cố phát sinh; phản hồi tra soát, khiếu nại đối với các giao dịch ATM liên mạng một cách nhanh chóng, kịp thời...

NHNN nhấn mạnh, các đơn vị phải tăng cường cảnh giác đối với các phương thức, thủ đoạn phạm tội và phối hợp với cơ quan công an, lực lượng an ninh, trật tự địa phương trong công tác bảo vệ và phòng, chống tội phạm liên quan tới ATM.

Lãnh đạo một số ngân hàng cho biết, năm nay thời gian nghỉ lễ khá dài ngày, lại trùng với nhiều lễ hội như: Lễ hội Đền Hùng (Phú Thọ), Khai mạc Lễ hội pháo hoa quốc tế Đà Nẵng, Lễ hội biển Sầm Sơn (Thanh Hoá), Lễ hội biển Cửa Lò (Nghệ An)... nên lượng du khách đến các điểm du lịch này sẽ tăng mạnh, nhu cầu tiền mặt và thanh toán sẽ tăng. Hiện nay các ngân hàng đã chuẩn bị cung ứng đầy đủ nhu cầu rút tiền mặt qua cây ATM ở những điểm này.

Đại diện ngân hàng Vietcombank chi nhánh Đà Nẵng cho biết: Năm nay, dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5 trùng với Khai mạc Lễ hội pháo hoa quốc tế Đà Nẵng, để đáp ứng nhu cầu thanh toán của người dân và du khách, Vietcombank sẽ chi 100 tỷ đồng/ngày cho 50 điểm ATM.

Minh Thu