

Không để xảy ra tình trạng “găm phòng, tăng giá” trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 1/5

03:03 28/04/2018

Tổng cục Du lịch (Bộ VH,TT&DL) vừa có Công văn yêu cầu Sở VH,TT&DL, Sở Du lịch các tỉnh, thành phố, các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên toàn quốc nâng cao chất lượng phục vụ du khách trong dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5.



Do được nghỉ 4 ngày trong dịp lễ 30/4 và 1/5, nên lượng du khách đến các khu, điểm du lịch dự báo tăng mạnh, một số khu, điểm có thể xảy ra tình trạng quá tải...

Theo đó, dịp nghỉ lễ 30/4 và 1/5 năm nay, người lao động cả nước được nghỉ 4 ngày, du khách đến các khu, điểm du lịch dự báo tăng mạnh, một số khu, điểm có thể xảy ra tình trạng quá tải. Để đảm bảo an toàn và nâng cao chất lượng phục vụ du khách, Tổng cục Du lịch yêu cầu các địa phương, cơ sở kinh doanh du lịch tổ chức lực lượng an ninh, đảm bảo an toàn cho khách du lịch, đặc biệt là phòng chống cháy nổ.

Ban quản lý các khu, điểm du lịch có đông khách du lịch phải bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch, thu gom rác thải, chất thải kịp thời; thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch; đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, không sử dụng phẩm màu độc hại và các chất phụ gia có nguy cơ độc hại trong các khách sạn, nhà hàng.

Các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch chấp hành đúng quy định pháp luật về giá, không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch gây sốt giá, kiếm lời bất chính làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch địa phương nói riêng và ngành Du lịch Việt Nam nói chung.

Tổng cục Du lịch cũng yêu cầu khi có vấn đề phát sinh, các Sở Du lịch, Sở VH,TT&DL phải báo cáo kết quả phục vụ kỳ nghỉ lễ về Tổng cục Du lịch trước ngày 2/5/2018.

Tuấn Ngọc