TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

KIA Phạm Văn Đồng xây dựng giá trị từ niềm tin của khách hàng

17:25 30/11/2017

Chính thức khai trương từ tháng 12/2016, với những lợi thế vượt trội riêng có nên mới chỉ sau 1 năm đi vào hoạt động, Kia Phạm Văn Đồng đã trở thành một địa điểm uy tín cho khách hàng yêu xe thích những sản phẩm và dịch vụ của thương hiệu Kia tại thị trường Thủ đô.

Showroom hiện đại

Kia Phạm Văn Đồng nằm trên đường Phạm Văn Đồng, có vị trí đắc địa trên trên trục đường vành đai 3, tuyến giao thông huyết mạch kết nối các tỉnh phía bắc - đông bắc, các khu công nghiệp, sân bay Nội Bài... với trung tâm Thủ đô Hà Nội, thuận tiện cho khách hàng đến trải nghiệm các sản phẩm và dịch vụ xe Kia.

KIA Phạm Văn Đồng

Tọa lạc tại khu đất vàng, ngay gần các khu trung tâm kinh tế - văn hóa – chính trị của quận Cầu Giấy, showroom Kia Phạm Văn Đồng nổi bật trên nền diện tích 6000m2 với nhận diện thương hiệu riêng có của tập đoàn Kia Motors theo chuẩn showroom 3S, bao gồm: Trưng bày và bán sản phẩm (sales), dịch vụ (service), phụ tùng chính hãng (sparepart) và các khu vực chức năng hiện đại.

Trong đó, khu trưng bày sang trọng có diện tích gần 1000m2 với đầy đủ mẫu xe mới nhất tại thị trường Việt Nam: Kia Morning, Kia Sorento, Kia Sedona, Kia Optima và đặc biệt là mẫu xe sang Kia Quoris. Xưởng dịch vụ của Kia Phạm Văn Đồng rộng 5.200m2, nằm liền kề khu trưng bày và văn phòng với nhiều trang thiết bị kỹ thuật hiện đại, đáp ứng công suất 200 xe/ngày.

Trải nghiệm các sản phẩm và dịch vụ của Kia, khách hàng còn được đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp đón tiếp trong phòng chờ Kia Lounge với không gian ấm cúng, sang trọng. Tại đây, khách hàng có thể vừa thưởng thức đồ uống miễn phí và sử dụng các dịch vụ giải trí vừa tận mắt chứng kiến các kỹ thuật viên chăm sóc xe tại xưởng.

Dịch vụ chuyên nghiệp, đẳng cấp

Để đáp ứng các tiêu chí ấn tượng, chuyên nghiệp và đẳng cấp mà THACO đặt ra cho toàn hệ thống phân phối ô tô trên toàn quốc, Kia Phạm Văn Đồng đã được chú trọng đầu tư cơ sở hạ tầng vật chất đồng bộ, trang thiết bị tân tiến theo tiêu chuẩn toàn cầu mà Kia Motors đặt ra. Trong đó, xưởng dịch vụ là một yếu tố tiên phong.

KIA Phạm Văn Đồng xây dựng giá trị từ niềm tin của khách hàng

Khu xưởng dịch vụ được bố trí 3 tầng với các khu chức năng chuyên biệt: tầng 1 là bảo dưỡng – sửa chữa chung với 22 khoang sửa chữa, tầng 2 là khu sửa chữa đồng sơn nhanh và tầng 3 dành trọn cho các xe sửa chữa đồng sơn nặng.

Để đảm bảo chất lượng sửa chữa nhưng vẫn đáp ứng được tiến độ mà khách hàng mong muốn, Kia Phạm Văn Đồng đã đầu tư nhiều máy móc hiện đại như máy chuẩn đoán tiên tiến, máy kiểm tra bình điện, máy đo lực phanh, đo góc đặt, thiết bị cân bằng động bánh xe... mang lại hiệu quả sửa chữa cao nhất.

Tầng 2 và tầng 3 được thiết kế chuyên biệt phục vụ hoạt động đồng sơn với công suất lên đến 100 xe/ngày. Khu vực này được thiết kế 54 khoang sửa chữa và 4 phòng sơn nhanh, 3 phòng sơn sấy trang bị đầy đủ trang thiết bị hiện đại có thể đáp ứng tốt yêu cầu những chiếc xe đồng sơn nặng.

Đặc biệt Kia Phạm Văn Đồng được lắp đặt hệ thông line chuyền sơn chuyên nghiệp bao gồm hệ thống 4 chuyền cùng đi vào hoạt động tạo sự đồng bộ, liên kết các khâu, nâng cao độ chính xác và chất lượng cho quy trình sơn xe, và tùy theo từng trường hợp đồng sơn, Kia Phạm Văn Đồng có thể giao xe hoàn thiện đồng sơn đến cho khách hàng trong vòng 4 tiếng đồng hồ.

Kỹ thuật viên vận hành thiết bị cân bằng động bánh xe

Cùng với hệ thống nhà xưởng rộng lớn, trang thiết bị đồng bộ, hiện đại trình độ chuyên môn kỹ thuật, kinh nghiệm và thái độ phục vụ nhiệt tình của các kỹ thuật viên Kia Phạm Văn Đồng được đặt lên hàng đầu. Hiện tại, xưởng dịch vụ của showroom Kia có… kỹ thuật viên có tay nghề cao, thường xuyên được đào tạo, thực hành những kiến thức cũng như thiết bị sửa chữa mới nhất và sẽ trải qua nhiều đợt kiểm tra đánh giá theo tiêu chuẩn chính hãng. Đây cũng là những yếu tố tạo dựng giá trị khác biệt của THACO nói chung và Showroom Kia Phạm Văn Đồng nói riêng trong việc xây dựng và phát triển giá trị niềm tin, uy tín đến khách hàng.

Từ ngày 01 – 31/12/2017, Kia Phạm Văn Đồng triển khai chương trình chăm sóc khách hàng dịch vụ với nhiều ưu đãi hấp dẫn: Miễn phí công kiểm tra xe theo danh mục; Giảm giá 15% nhớt động cơ; Giảm giá 20% phụ tùng bảo dưỡng.

Chi tiết liên hệ: Showroom Kia Phạm Văn Đồng - lô đất CC2, KĐT TP Giao lưu, đường Phạm Văn Đồng, phường Cổ Nhuế, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội; Hotline: 0938 900 758

PV