

Kích hoạt tổng đài 1900 638 090 tiếp nhận các cuộc gọi hỗ trợ của các bệnh nhân F0 tại TP. Hồ Chí Minh

17:03 23/08/2021

Trung tâm Công tác xã hội Thanh thiếu niên, thuộc Trung ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam đã tổ chức lễ ra mắt và kích hoạt tổng đài 1900 638 090. Tổng đài sẽ tiếp nhận các cuộc gọi hỗ trợ của các bệnh nhân F0, các hộ gia đình khó khăn trong gian đoạn giãn cách xã hội.



Tổng đài 1900 638 090 sẽ kết nối, chuyển thông tin bệnh nhân F0 đến đội ngũ y, bác sĩ xử lý kịp thời.

Tổng đài của trung tâm có 6 nhánh máy con với nhiều nhân viên trực 24/24 để tiếp nhận thông tin và kết nối hỗ trợ cho các bệnh nhân COVID-19. Trung tâm cũng kết nối với 10 xe cứu thương cộng đồng khi có trường hợp F0 gọi hỗ trợ cấp cứu; kết nối với 7 bệnh viện thu dung và 5 bệnh viện lớn ở TP. Hồ Chí Minh để tiếp nhận bệnh nhân. Song song đó, trung tâm cũng kết nối với các bác sĩ để hướng dẫn F0 cách điều trị. Với F0 không có điều kiện tự mua thuốc điều trị, trung tâm sẽ kết nối với các tổ chức hỗ trợ túi thuốc điều trị đến tận nhà cho người bệnh.

Bên cạnh đó, trung tâm còn kết nối với các trạm ATM Oxy để giúp đỡ F0 mượn bình miễn phí khi điều trị tại nhà. Đối với người dân gặp hoàn cảnh khó khăn, thiếu thực phẩm, trung tâm sẽ kết nối việc nhận thực phẩm cứu trợ trong thời gian thành phố tăng cường biện pháp phòng chống dịch COVID-19.

Trước đó, Trung tâm Công tác Xã hội thanh thiếu niên cũng tổ chức nhiều hoạt động hỗ trợ cộng đồng trong phòng chống dịch bệnh COVID-19 như: những chuyến xe nghĩa tình hỗ trợ nhu yếu phẩm cho các bệnh viện, khách sạn cộng đồng cho các y, bác sĩ ở khi đến hỗ trợ các bệnh viện phòng chống dịch bệnh, hỗ trợ xe cứu thương cho một số bệnh viện, ATM nhà trọ cộng đồng, ATM việc làm....

PV