

Kienlongbank: Áp dụng Kiểm tra tiền gửi tiết kiệm bằng QR code

11:24 13/04/2018

Từ ngày 12/4/2018, khách hàng có thẻ tiết kiệm (sổ tiết kiệm) của Kienlongbank hoàn toàn chủ động tra cứu thông tin và kiểm tra thẻ tiết kiệm thông qua QR Code mọi lúc mọi nơi.

Theo đó, Kienlongbank sẽ áp dụng in mã QR Code trên thẻ tiết kiệm cho các khách hàng mới, đồng thời với các khách hàng đang sở hữu thẻ tiết kiệm hiện tại, Ngân hàng sẽ tiến hành in bổ sung mã QR Code khi khách hàng đến Ngân hàng giao dịch.



The advertisement features a blue background with the Kienlongbank logo and the slogan 'Sẵn lòng chia sẻ'. The main heading is 'TIỆN ÍCH QR CODE' in large, bold letters, followed by 'Tra cứu thông tin THẺ TIẾT KIỆM'. Below this, the text 'An tâm', 'Nhanh chóng', 'Tiện lợi', and 'Mọi lúc mọi nơi' is displayed in a stylized font. A QR code is shown in the center, with the instruction 'Quét mã QR Code trên sổ tiết kiệm' below it. On the right, a smartphone screen displays the Kienlongbank mobile app interface, showing the 'THÔNG TIN THẺ TIẾT KIỆM CỦA DUY KHÁCH' (Savings Card Information of the Customer) section. This section lists the following details: Số Thẻ tiết kiệm (Savings Card Number): 44060709; Số Tài khoản (Account Number): 23456789; Chủ sổ tiết kiệm (Savings Card Owner): NGUYEN VAN A; Đơn vị mở (Opening Unit): KLB CHÍ LÂN CỎN; Ngày mở (Opening Date): 01/03/2018; Ngày đến hạn (Maturity Date): 30/03/2018; Số dư hiện tại (Current Balance): 10.000.000 VND; and Lãi suất (Interest Rate): 5,00%. A disclaimer at the bottom of the app screen states: '*Duyệt KHÁCH HÀNG: Trường hợp thông tin không khớp với thực tế hoặc bị sai lệch do lỗi kỹ thuật, khách hàng vui lòng liên hệ với Ngân hàng để được hướng dẫn.' At the bottom of the advertisement, the contact number '1900 6929' and the website 'www.kienlongbank.com' are provided.

Trước đó, Kienlongbank đã áp dụng mã QR Code đơn giản trên danh thiếp, các ấn phẩm, vật phẩm quảng cáo và truyền thông của Ngân hàng tạo điều kiện cho khách hàng truy cập ngay vào website Ngân hàng để tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ Kienlongbank nhanh chóng và hiệu quả.

Việc triển khai in mã QR Code lên thẻ tiết kiệm không chỉ giúp khách hàng kiểm tra, xác thực các thông tin in trên thẻ tiết kiệm có khớp đúng với thông tin (số thẻ, số tài khoản, chủ sở hữu, ngày mở, ngày đến hạn, số dư hiện tại, lãi suất...) được cập nhật trên hệ thống của Ngân hàng hay không, mà còn cho biết trạng

thái của thẻ tiết kiệm có đang bị phong tỏa hay cầm cố không. Mã QR Code giúp khách hàng có thể kiểm tra thông tin thẻ tiết kiệm mọi lúc mọi nơi, thông qua thiết bị di động thông minh kết nối internet, giúp khách hàng tiết kiệm được thời gian và công sức. Đồng thời, việc này cũng giúp minh bạch hóa thông tin và khách hàng hoàn toàn có thể an tâm về việc gửi tiết kiệm tại Kienlongbank.

Bà Trần Tuấn Anh - Q. Tổng Giám đốc Kienlongbank cho biết: “Kienlongbank là một trong những ngân hàng tiên phong sử dụng mã QR code để tra cứu thông tin thẻ tiết kiệm của khách hàng. Với tính năng này sẽ giúp khách hàng dễ dàng kiểm tra bất kỳ thông tin liên quan thẻ tiết kiệm đang giao dịch tại Kienlongbank, tạo sự an tâm, tin tưởng vững chắc, thuận tiện giao dịch mọi lúc mọi nơi. Đây là một bước tiến mới trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các sản phẩm cho khách hàng của Ngân hàng, đáp ứng đa dạng mọi nhu cầu của khách hàng, đảm bảo mục tiêu hoạt động: An toàn - Bền vững”.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, Kienlongbank triển khai tính năng tra cứu thông tin trên sổ tiết kiệm thông qua QRCode một cách tiện lợi nhanh chóng. Hiện Kienlongbank đã triển khai thí điểm cho khách hàng nội bộ là CB, NV Ngân hàng đến hết ngày 10/4/2018 và chính thức áp dụng tiện ích này cho tất cả khách hàng từ ngày 12/4/2018.

Minh Anh