TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Kinh doanh online, không nên sử dụng một phần mềm vì lý do này

06:58 04/04/2018

Gần đây, nhiều ứng dụng của Việt Nam chạy trên nền tảng Facebook và Messenger bất ngờ bị tạm ngưng đăng nhập, hoặc không cho đăng ký người dùng mới. Đáng chú ý, các ứng dụng của bên thứ ba chạy trên nền tảng Facebook có sử dụng các API thu thập thông tin người dùng phải ngưng hoạt động.



(Ảnh: Minh hoạ)

Nguyên nhân việc tạm dừng nhiều ứng dụng được Facebook giải thích, là do đang tiến hành đánh giá lại các API (giao diện lập trình ứng dụng) có thể làm ảnh hưởng đến việc lộ, lọt thông tin của người dùng Facebook.

Ông Võ Đỗ Thắng, Giám đốc Trung tâm Đào tạo quản trị và an ninh mạng Athena, phân tích việc Facebook ngừng cung cấp dịch vụ API cho bên thứ ba khiến không ít đơn vị kinh doanh bị ảnh hưởng. “Do những đơn vị này sử dụng

những phần mềm thu thập thông tin từ khách hàng phục vụ cho kế hoạch marketing, tìm kiếm khách hàng mới… dựa trên công nghệ. Việc thu thập dữ liệu này đang bị Facebook siết lại” - ông Thắng nói.

Cũng theo ông Võ Đỗ Thắng, có người bán hàng qua Facebook, nhất là ngành thời trang, mỹ phẩm mỗi tháng bỏ ra cả chục triệu đồng để đầu tư phần mềm dựa trên nền tảng công nghệ phục vụ cho việc kinh doanh bị ảnh hưởng nhiều nhất. Thậm chí, có đơn vị kinh doanh thời trang bình thường một ngày bán được 500 đơn hàng, nay giảm chỉ còn khoảng 120-130 đơn hàng.

“Đa số người kinh doanh online, doanh nghiệp lo lắng do chưa có giải pháp nào thay thế. Tuy nhiên, qua vụ việc này cho thấy doanh nghiệp, người bán hàng online phải đa dạng các kênh như video marketing, Instagram, Viber, Zalo… để tránh bị động” - ông Thắng khuyến nghị.

Đồng quan điểm, ông Huỳnh Lâm Hồ, Giám đốc điều hành Công ty Công nghệ Haravan - đối tác phát triển công nghệ của Facebook đầu tiên tại Việt Nam, cho biết việc Facebook đóng nhiều ứng dụng của bên thứ ba có sử dụng các API sẽ ảnh hưởng lớn đến những người kinh doanh online. “Bình thường trung bình một ngày có 400 khách hàng mới dùng phần mềm nhưng mấy hôm nay không có nên chúng tôi cũng đang chờ đợi” - ông cho biết thêm.

Tuy vậy, ông Huỳnh Lâm Hồ đánh giá động thái mới của Facebook chỉ là tạm dừng lại để rà soát kỹ, sàng lọc những ứng dụng không hợp lệ; loại bỏ những ứng dụng rác hay những ứng dụng không an toàn cho người dùng… Các bên thứ ba phát triển công nghệ dựa trên nền tảng Facebook là hệ sinh thái và là nguồn thu dồi dào của Facebook. “Do đó nếu họ đóng hẳn API có nghĩa là tự cắt đi doanh thu và cả hệ sinh thái công nghệ xung quanh mình, nên tôi nghĩ Facebook sẽ sớm mở API lại” - ông Huỳnh Lâm Hồ dự báo.

Thanh Bình