

Ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện hỗ trợ, cung ứng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Hà Nội

06:55 01/04/2025

Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) và Trung tâm Phục vụ hành chính công Hà Nội vừa ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện hỗ trợ, cung ứng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số và các tiện ích.



Trong những năm qua, Đảng và Nhà nước ta đã có nhiều chủ trương, chính sách thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Việc phát triển các trung tâm phục vụ hành chính công giúp đơn giản hóa quy trình, nâng cao hiệu quả quản lý; đặc biệt là mang lại sự thuận tiện tối đa cho người dân, doanh nghiệp, góp phần tạo nên một nền hành chính Thủ đô minh bạch.

Sự kiện đánh dấu bước tiến quan trọng về thúc đẩy chuyển đổi số và nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận dễ dàng hơn với các thủ tục hành chính trên nền tảng số.

Mô hình triển khai đại lý dịch vụ công trực tuyến cũng là một bước chuyển đổi mạnh mẽ trong quá trình cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn Hà Nội. Sự ra đời của mô hình này sẽ giúp TP Hà Nội đạt được các mục tiêu: "3 phi" (phi địa giới, phi trung gian, phi vật chất) và "2 không" (không cửa hành chính, không khóa thủ tục).

BIDV cam kết đưa 206 điểm giao dịch của ngân hàng trên địa bàn Thủ đô trở thành các điểm đại lý dịch vụ công trực tuyến, đóng vai trò là đại lý hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tra cứu, tiếp cận và sử dụng các dịch vụ hành chính công trên nền tảng trực tuyến, hướng dẫn thanh toán trực tuyến các khoản phí, lệ phí hành chính một cách an toàn, thuận tiện. Đồng thời, BIDV cũng phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công Hà Nội trong hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tại địa bàn, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp mới ra đời, thúc đẩy môi trường kinh doanh năng động, đóng góp vào phát triển kinh tế địa phương.

Sự hợp tác giữa BIDV và Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố hướng đến mục tiêu giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ hành chính công một cách dễ dàng, thuận tiện, nhanh chóng. Qua đó thúc đẩy chuyển đổi số, hướng tới xây dựng chính quyền số, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện trực tuyến, hướng tới mục tiêu 80% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến vào năm 2025.

Mô hình đại lý dịch vụ công trực tuyến cũng sẽ giúp giảm tải áp lực cho các cơ quan hành chính nhà nước, tiết kiệm nguồn lực xã hội thông qua việc chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công cho doanh nghiệp đảm nhiệm.

Nguyễn Kiên