

Lâm Đồng: Ngành Y tế đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ

09:21 10/03/2026

Theo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử năm 2025 của tỉnh Lâm Đồng, Sở Y tế đạt 91,88 điểm, được xếp loại xuất sắc và đứng thứ 6/13 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.



Đoàn công tác Sở Y tế Lâm Đồng tham quan mô hình Bệnh viện Đa khoa Đăk Nông

Không có hồ sơ trễ hạn

Ông Huỳnh Thanh Huỳnh – Phó Giám đốc Sở Y tế cho biết, cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm nhằm xây dựng ngành y tế hiện đại, minh bạch và hiệu quả, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người dân.

Từ tháng 7 đến cuối năm 2025, Sở Y tế đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 11 quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết thủ

tục trong lĩnh vực y tế. Đồng thời, Sở cũng tham mưu phân cấp cho cấp xã giải quyết một số thủ tục liên quan đến an toàn thực phẩm, và đề xuất UBND tỉnh ủy quyền giải quyết một số thủ tục trong lĩnh vực dược. Việc phân cấp và ủy quyền này giúp đơn giản hóa quy trình, giảm áp lực công việc cho cấp tỉnh và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, Sở Y tế đã tham mưu triển khai danh mục thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, đạt tỷ lệ 100%. Qua rà soát, hiện toàn ngành có 166 thủ tục hành chính còn hiệu lực, gồm 145 thủ tục cấp tỉnh và 21 thủ tục cấp xã.

Trong đó, 22 dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã được cung cấp đầy đủ theo phê duyệt của Bộ Y tế; đồng thời 100% thủ tục hành chính tại địa phương được thực hiện theo hình thức trực tuyến.



Lãnh đạo Sở Y tế kiểm tra công tác chuyển đổi số tại Trung tâm Y tế khu vực Đức Trọng

Hiện nay, 128 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Ngoài ra, 17 thủ tục cấp tỉnh mang tính chuyên môn, kỹ thuật do các đơn vị sự nghiệp y tế công lập trực thuộc sở trực tiếp tiếp nhận và giải quyết.

Năm 2025, toàn ngành y tế đã tiếp nhận 3.119 hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó: 3.098 hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến không phụ thuộc địa giới hành chính (chiếm 99,33%); 21 hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp (chiếm

0,67%).

Đến nay, đã giải quyết 2.750 hồ sơ cho tổ chức, cá nhân; 100% hồ sơ được trả đúng hạn và trước hạn, trong đó 2.735 hồ sơ trả trước hạn (đạt 99,45%), không có hồ sơ trễ hạn. Hiện còn 369 hồ sơ đang trong quá trình giải quyết và chưa đến hạn trả kết quả.

Ngoài ra, tỷ lệ khai thác thông tin, dữ liệu số hóa trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 82,91%, cao hơn nhiều so với chỉ tiêu tối thiểu 50% do UBND tỉnh giao. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế cũng đạt 100%, vượt mức yêu cầu tối thiểu 70%.

Nỗ lực cải thiện Chỉ số cải cách hành chính

Theo Quyết định số 519/QĐ-UBND ngày 6/2/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh, kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Sở Y tế được xếp loại khá, đứng thứ 12/14 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý các Khu công nghiệp.

So với năm 2024, kết quả này đã có những tiến bộ nhất định. Đặc biệt, 2/7 nội dung công tác cải cách hành chính của Sở Y tế được chấm điểm tối đa, gồm: Cải cách thể chế. Cải cách tổ chức bộ máy. Ngoài ra, nhiều tiêu chí thành phần trong các lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính và cải cách tài chính công cũng đạt điểm tối đa.

Tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026

Ngay từ đầu năm 2026, Sở Y tế Lâm Đồng đã xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, thiếu sót được chỉ ra qua kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2025.

Theo đó, các phòng chuyên môn thuộc sở, các đơn vị trực thuộc và từng công chức có liên quan được yêu cầu tự rà soát nhiệm vụ của mình trong công tác cải cách hành chính, đồng thời đề xuất các giải pháp khắc phục và nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

Mục tiêu đặt ra là cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của ngành y tế trong năm 2026, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, minh bạch, hiệu quả.

Hoàng Phương (t/h)