TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Lâm Đồng: Ra mắt Tổng đài đường dây nóng 1022 phục vụ cung cấp thông tin về phòng, chống dịch Covid-19

13:03 11/09/2021

Vừa qua, Tổng đài dịch vụ công tỉnh Lâm Đồng cho biết, đã cho ra mắt Tổng đài đường dây nóng 1022 phục vụ cung cấp thông tin về phòng chống dịch Covid-19 hỗ trợ giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.



Ra mắt tổng đài đường dây nóng 1022 phục vụ cung cấp thông tin về phòng chống dịch Covid-19.

Được biết, đường dây nóng này kết nối cơ quan nhà nước với người dân hỗ trợ 6 lĩnh vực: y tế (hỗ trợ thông tin, tư vấn về tình trạng sức khỏe), lao động thương binh và xã hội (phản ánh việc hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19), công thương (phản ánh về giá cả thị trường, hàng hóa thiết yếu),

giao thông vận tải (phản ánh các vấn đề về giao thông, đi lại, lưu thông hàng hóa), giáo dục đào tạo (phản ánh các vấn đề về học sinh, học đường, chương trình học..), an ninh trật tự xã hội (phản ánh các vấn đề về an ninh trật tự xã hội) trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng.

Theo đó, cách gọi đến số Tổng đài 1022 cũng được hướng dẫn cụ thể: thuê bao cố định (điện thoại bàn) thuộc tỉnh Lâm Đồng bấm số: 1022; thuê bao di động và các thuê bao cố định không thuộc tỉnh Lâm Đồng bấm số: 0263.1022 và nhấn phím nhánh, cuộc gọi sẽ được chuyển hướng về số điện thoại của các đơn vị tương ứng.

Bên cạnh đó, các cuộc gọi đến Tổng đài 1022 Lâm Đồng được chuyển hướng đến các số thuê bao di động của các cá nhân, đơn vị được giao hỗ trợ thông tin đường dây nóng nêu trên và hiển thị cuộc gọi đến theo định dạng 159.xxxxx.xxxxx. Đây là đầu số an toàn chuyển tiếp từ Tổng đài 1022 Lâm Đồng, các cá nhân được giao tiếp nhận yên tâm sử dụng.

Ngoài ra, Các cá nhân được đơn vị phân công phụ trách tiếp nhận, giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng thông qua Tổng đài 1022 Lâm Đồng đảm bảo tiếp nhận, giải đáp các kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng liên tục, xuyên suốt 24/7.

Thuận Yến – Thùy Linh