

Lâm Đồng triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 năm 2026

17:07 09/05/2026

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, ngày 21/4/2026, UBND tỉnh Lâm Đồng đã ban hành Kế hoạch số 5389/KH-UBND về triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2026.



Ảnh: Minh họa

Theo kế hoạch, việc triển khai HTQLCL hướng đến mục tiêu duy trì và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, chuẩn hóa quy trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công.

UBND tỉnh yêu cầu việc áp dụng HTQLCL phải bảo đảm bao phủ toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và UBND cấp xã tiếp tục duy trì, cải tiến hệ thống đã xây

dựng; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nhằm kịp thời phát hiện, khắc phục những điểm chưa phù hợp, từ đó nâng cao hiệu quả áp dụng trong thực tiễn.

Đối với các cơ quan, tổ chức đã xây dựng và áp dụng HTQLCL nhưng có thay đổi về cơ cấu tổ chức hoặc chức năng, nhiệm vụ, UBND tỉnh yêu cầu rà soát, đánh giá lại phạm vi áp dụng, hoàn thiện tài liệu và triển khai vận hành lại hệ thống theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, bảo đảm hoàn thành trước ngày 30/9/2026.

Bên cạnh đó, các đơn vị sự nghiệp công lập có cung cấp dịch vụ hành chính công cũng được khuyến khích tham gia áp dụng HTQLCL nhằm nâng cao chất lượng hoạt động và phục vụ.

Trong năm 2026, các cơ quan, đơn vị phải xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến HTQLCL; thực hiện đầy đủ hoạt động đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo định kỳ; đồng thời kịp thời cập nhật các quy định, chính sách pháp luật mới vào hệ thống nhằm bảo đảm tính phù hợp, hiệu quả trong quá trình vận hành.

Việc công bố lại HTQLCL cũng phải được thực hiện khi có điều chỉnh về phạm vi áp dụng. Theo quy định, các cơ quan, đơn vị phải cập nhật các văn bản pháp luật mới vào hệ thống trong thời hạn không quá 3 tháng kể từ ngày có hiệu lực; tổ chức đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo ít nhất mỗi năm một lần.

Công tác đào tạo, tập huấn tiếp tục được chú trọng nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong xây dựng, vận hành và cải tiến HTQLCL. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành hệ thống.

Sở Khoa học và Công nghệ được giao là cơ quan chủ trì, có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra và tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai hiệu quả HTQLCL trên địa bàn. Đồng thời, chỉ đạo Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tăng cường công tác tuyên truyền, đào tạo, tập huấn; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống.

Theo kế hoạch, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm báo cáo tình hình thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 05/12/2026 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Việc triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 được kỳ vọng sẽ góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đáp ứng tốt yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Lâm Đồng trong giai đoạn mới.

