

Lạng Sơn chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính

17:00 19/08/2026

UBND tỉnh Lạng Sơn vừa ban hành tại Công văn số 2273/UBND-TTPVHCC ngày 18/8/2026 yêu cầu chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính.



Lạng Sơn chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Theo đó, các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường tổ chức rà soát, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý các hành vi thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy công việc, gây phiền hà, sách nhiễu hoặc làm ảnh hưởng đến tính công khai, minh bạch, công bằng trong giải quyết thủ tục hành chính.

Các cơ quan, đơn vị phải thực hiện nghiêm quy định của pháp luật, đạo đức, văn hóa công vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường

tự kiểm tra, theo dõi, tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

UBND tỉnh Lạng Sơn yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính nâng cao trách nhiệm quản lý, kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi phụ trách. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn nếu để xảy ra vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, gây phiền hà, nhũng nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính hoặc chậm xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Đồng thời, các cơ quan, đơn vị phải kịp thời xem xét, xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân vi phạm, theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Các sở, ngành liên quan được yêu cầu tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực thi công vụ; tổ chức kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các địa điểm tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Đặc biệt, tỉnh Lạng Sơn yêu cầu đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về đất đai, các quy định mới của Luật Đất đai năm 2024 và văn bản hướng dẫn thi hành, nhất là các quy định về thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai. Qua đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời giúp người dân, doanh nghiệp nắm rõ quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn.

Hàng Nga