

Lạng Sơn khai trương 10 Trạm dịch vụ công số, thúc đẩy chuyển đổi số phục vụ người dân

15:13 27/07/2026

Ngày 27/7/2026, tại UBND phường Đông Kinh, UBND tỉnh Lạng Sơn phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) tổ chức Lễ khai trương mô hình Trạm dịch vụ công số. Sự kiện đánh dấu bước tiến mới trong quá trình hiện đại hóa nền hành chính của tỉnh, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.



Các đại biểu tham dự chương trình

Dự lễ khai trương có đại diện lãnh đạo HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Lạng Sơn, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Lạng Sơn, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06) - Bộ Công an, Công an tỉnh Lạng Sơn, Ngân hàng Nhà nước khu vực 5, Agribank, Công ty Phương Đông cùng lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị phối hợp triển khai.

Việc đưa vào hoạt động mô hình Trạm dịch vụ công số tiếp tục khẳng định vai trò đồng hành của Agribank trong thực hiện các chủ trương của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Sau khi triển khai thành công tại nhiều địa phương như

Hà Nội, Thanh Hóa, Quảng Ninh, Ninh Bình và Đà Nẵng với tổng cộng 41 kiosk, Agribank tiếp tục tài trợ 10 Trạm dịch vụ công số tại tỉnh Lạng Sơn.



Các đại biểu thực hiện nghi thức ấn nút khai trương mô hình Trạm dịch vụ công số

Các Trạm dịch vụ công số được lắp đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của các xã, phường gồm: Lương Văn Tri, Đông Kinh, Tam Thanh, Kỳ Lừa, Chi Lăng, Hữu Lũng, Lộc Bình, Na Sầm, Thất Khê và Bắc Sơn. Đây là những điểm phục vụ trực tiếp người dân, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo hướng hiện đại, nhanh chóng và thuận tiện.

Phát biểu tại buổi lễ, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Đoàn Thanh Sơn khẳng định, việc đưa Trạm dịch vụ công số vào vận hành là dấu mốc quan trọng trong quá trình triển khai chuyển đổi số của tỉnh. Mô hình không chỉ góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, mà còn hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn đề nghị các sở, ngành, địa phương tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Agribank và các đơn vị liên quan để vận hành hiệu quả hệ thống Trạm dịch vụ công số; đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng thành thạo các dịch vụ công trực tuyến, từng bước hình thành thói quen thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số, góp phần thúc đẩy xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số trên địa bàn tỉnh.



Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Đoàn Thanh Sơn phát biểu

Mô hình Trạm dịch vụ công số ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và công nghệ nhận dạng thông minh, hỗ trợ tự động hóa quy trình cấp bản sao điện tử và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

Đối với người dân, hệ thống cho phép thực hiện các thao tác trực tiếp trên kiosk mà không phải chờ đợi như phương thức truyền thống. Chỉ trong thời gian ngắn, hệ thống sẽ tự động nhận diện, kiểm tra tính hợp lệ, xác thực thông tin từ giấy tờ gốc và chuyển hồ sơ đến cán bộ xử lý để cấp bản sao điện tử theo quy định. Quy trình được số hóa giúp nâng cao tính chính xác, minh bạch, đồng thời tiết kiệm đáng kể thời gian và chi phí.

Đối với cơ quan hành chính, việc ứng dụng công nghệ giúp giảm tải khối lượng công việc cho cán bộ nhờ tự động hóa các khâu hướng dẫn, tra cứu và đối chiếu hồ sơ. Qua đó, đội ngũ cán bộ có thêm điều kiện tập trung xử lý các nhiệm vụ chuyên môn, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, việc vận hành các Trạm dịch vụ công số còn góp phần giảm sử dụng giấy tờ, mực in và chi phí lưu trữ hồ sơ, hướng tới xây dựng nền hành chính xanh, hiện đại và phát triển bền vững.

Việc triển khai mô hình tại Lạng Sơn thể hiện quyết tâm của tỉnh trong đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ số vào hoạt động quản lý nhà nước, đồng thời mở rộng các tiện ích phục vụ người dân ngay tại cơ sở.



Lãnh đạo tỉnh Lạng Sơn trải nghiệm Trạm dịch vụ công số

Trong thời gian tới, Agribank sẽ tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện và tích hợp sâu hơn các dịch vụ công trực tuyến với hệ sinh thái tài chính - ngân hàng trên nền tảng Trạm dịch vụ công số. Định hướng này nhằm tạo điều kiện để người dân tiếp cận đồng thời các dịch vụ hành chính công và dịch vụ tài chính hiện đại trên cùng một nền tảng, góp phần nâng cao trải nghiệm của người sử dụng.

Lễ khai trương Trạm dịch vụ công số tại Lạng Sơn tiếp tục khẳng định sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND tỉnh, Agribank và các đơn vị liên quan trong triển khai Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Qua đó, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Nguyễn Kiên