

Lạng Sơn khai trương Cổng thông tin du lịch thông minh trên thiết bị di động

15:12 15/12/2022

Ngày 15/12, UBND tỉnh Lạng Sơn tổ chức Lễ khai trương chính thức hệ thống “Cổng thông tin du lịch thông minh và ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động” và phát động chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn”.



Phó chủ tịch thường trực UBND tỉnh Lạng Sơn, Dương Xuân Huyền phát biểu.

Phát biểu tại buổi lễ, Phó chủ tịch thường trực UBND tỉnh Lạng Sơn, Dương Xuân Huyền cho biết:

Tỉnh xác định chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, làm nền tảng nâng cao hiệu quả hoạt động trong lĩnh vực du lịch, thời gian qua, lãnh đạo UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành phối hợp với Viễn thông Lạng Sơn triển khai xây dựng cổng thông tin du lịch và ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động.

Hệ thống du lịch thông minh hướng đến 03 đối tượng: Hỗ trợ du khách trải nghiệm, hỗ trợ các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ du lịch hiệu quả, hỗ trợ các cơ quan quản lý nhà nước phân tích, dự báo số liệu, đẩy mạnh quảng bá và quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn.

Từ năm 2022 đến hết năm 2025, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn sẽ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cách ứng xử, giao tiếp cho lao động trực tiếp trong lĩnh vực du lịch; xây dựng bộ tài liệu quy tắc giao tiếp, ứng xử dành cho lao động làm việc trong lĩnh vực du lịch và các ngành liên quan; đẩy mạnh công tác quảng bá truyền thông, nâng cao nhận thức của cộng đồng và phát triển du lịch bền vững.

Phó Chủ tịch thường trực Dương Xuân Huyền đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền sâu rộng đến du khách, Nhân dân biết và sử dụng dịch vụ, tiện ích của hệ thống du lịch thông minh; Viễn thông Lạng Sơn tiếp tục tăng cường mối liên kết, thúc đẩy, ứng dụng công nghệ để đảm bảo cung cấp cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp, khách du lịch trong nước và quốc tế tiếp cận một cách thuận lợi nhất.

Các ngành thành viên Ban chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh triển khai rộng rãi, tạo sự lan tỏa Chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” với các hoạt động phù hợp. Hiệp hội Du lịch tỉnh tăng cường phối hợp, đưa ra giải pháp để triển khai Chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” và hệ thống du lịch thông minh tới từng thành viên và tổ chức, cá nhân tham gia kinh doanh du lịch dịch vụ trên địa bàn tỉnh, phấn đấu đưa du lịch Lạng Sơn trở thành ngành kinh tế quan trọng vào năm 2025, thành ngành kinh tế mũi nhọn vào năm 2030.



Các đại biểu ấn nút công bố và vận hành hệ thống “Cổng thông tin du lịch thông minh và ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động”

Theo Phó tổng giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn Thông Việt Nam, Ngô Diên Hy, mô hình du lịch thông minh là giải pháp nhằm xây dựng kho tích hợp dữ liệu du lịch, cổng thông tin du lịch, ứng dụng du lịch trên thiết bị di động, bản đồ số du lịch, hệ thống quản lý lưu trú, phương tiện hỗ trợ du lịch... qua đó, đáp ứng nhu cầu của du khách khi đến với Lạng Sơn.

Hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn được Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam xây dựng tích hợp các nền tảng công nghệ tiên tiến mới nhất hiện nay như công nghệ thực tại ảo, thực tại tăng cường, ảnh 360... sẽ mang lại những trải nghiệm hoàn toàn mới cho du khách.

Cùng với đó, du khách dễ dàng tương tác trên các thiết bị thông minh để tra cứu và trải nghiệm hành trình du lịch. Các điểm, thông tin du lịch đều được tích hợp với bản đồ số, giúp khách du lịch dễ dàng tìm được các địa điểm mong muốn cũng như đặt dịch vụ khách sạn, nhà hàng, qua đó tiết kiệm được thời gian và chi phí.

Trong chương trình, các đại biểu đã được hướng dẫn tải app LangsonTourism và trải nghiệm tính năng du lịch thông minh trên thiết bị di động.

Tại buổi lễ, UBND tỉnh đã phát động chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” với thông điệp “Lạng Sơn – điểm đến an toàn, văn minh, thân thiện”, “Mỗi người dân Lạng Sơn hãy là một đại sứ du lịch” và khẩu hiệu “Thêm một nụ cười – thêm một vị khách”.

Nguyễn Kiên