

Lạng Sơn: Khẩn trương, kịp thời khắc phục hạn chế, yếu kém trong cải cách hành chính

20:51 17/05/2024

Chiều 17/5, UBND tỉnh Lạng Sơn tổ chức hội nghị trực tuyến 2 cấp (tỉnh, huyện) phân tích chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023. Phó Bí thư Tỉnh ủy Lạng Sơn Hồ Tiến Thiệu, Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn, Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Lạng Sơn tham dự và chỉ đạo hội nghị.



Quang cảnh hội nghị

Theo báo cáo của Sở Nội vụ Lạng Sơn, trong năm 2023, nhờ sự quan tâm, nỗ lực của các các cấp, ngành của tỉnh trong việc triển khai nội dung công tác CCHC, chỉ số SIPAS và chỉ số PAR INDEX của tỉnh đều có sự cải thiện cả về thứ hạng và điểm số.

Cụ thể, năm 2023, tại tỉnh Lạng Sơn, Bộ Nội vụ đã triển khai khảo sát với tổng số 558 phiếu tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện Bắc Sơn, Văn Lãng và thành phố Lạng Sơn). Kết quả, chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2023 đạt 79,30%, xếp hạng 55/63 tỉnh, thành phố, tăng 3,86% và tăng 4 bậc so với năm 2022.

Chỉ số PAR INDEX năm 2023 cấp tỉnh được đánh giá trên 8 lĩnh vực với 37 tiêu chí, 88 tiêu chí thành phần, tổng điểm đánh giá 100 điểm. Kết quả, tỉnh Lạng Sơn đạt 85,94%, xếp hạng 47/63 tỉnh, thành phố, tăng 4,49% và tăng 7 bậc so với năm 2022.

Tại hội nghị, các đại biểu đã tham luận, phân tích làm rõ tồn tại, hạn chế và đề xuất giải pháp khắc phục đối với từng nội dung lĩnh vực CCHC nhằm nâng cao chỉ số SIPAS, chỉ số PAR INDEX. Trong đó, tập trung vào các vấn đề như: cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa” liên thông; công tác chỉ đạo điều hành CCHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính và cải cách chế độ công vụ; thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng chính sách giáo dục phổ thông, chất lượng chính sách khám chữa bệnh...



Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Hồ Tiến Thiệu phát biểu chỉ đạo tại hội nghị

Phát biểu kết luận hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Hồ Tiến Thiệu đã chỉ rõ thêm nguyên nhân hạn chế trong các chỉ số thành phần đạt thấp, cũng như làm rõ trách nhiệm của các cơ quan đơn vị liên quan.

Để tiếp tục nâng cao chỉ số SIPAS, PAR INDEX của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn Hồ Tiến Thiệu yêu cầu, cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành tập trung phân tích, chỉ rõ nguyên nhân những nội dung, lĩnh vực của chỉ số PAR INDEX và SIPAS còn hạn chế và chưa đạt điểm. Đặc biệt, phát huy vai trò, gắn trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công

chức, viên chức trong thực thi công vụ; tăng cường sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

Các sở, ban, ngành quản lý các lĩnh vực CCHC và các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã khẩn trương xây dựng kế hoạch khắc phục những chỉ số thành phần đạt thấp trong chỉ số SIPAS và chỉ số PAR INDEX, hoàn thiện trong tháng 5/2024.

Cơ quan, đơn vị liên quan quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tạo sự chuyển biến về nhận thức, tinh thần và thái độ trong thực thi nhiệm vụ, phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; tuyên truyền, hướng dẫn và cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho người dân và tổ chức về công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất trong việc giải quyết, cung cấp các thủ tục hành chính, tháo gỡ các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Các huyện, thành phố thực hiện hiệu quả phong trào thi đua hiện đại hóa bộ phận một cửa cấp xã, cấp huyện; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thủ tục hành chính tại cơ sở; khắc phục nhanh những khó khăn, vướng mắc, các mặt còn tồn tại để xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Triệu Thành