TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Lạng Sơn: Kiểm tra đột xuất hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, du lịch

21:17 12/03/2026

Quá trình kiểm tra đột xuất hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú, du lịch, được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn triển khai sau khi tiếp nhận một số thông tin phản ánh về hiện tượng tăng giá, hủy phòng của khách, trong dịp Lễ hội Kỳ Cùng - Tả Phủ.

Cụ thể, vừa qua Đoàn kiểm tra liên ngành của tỉnh Lạng Sơn do lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch làm trưởng đoàn, đã tiến hành kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch tại một số cơ sở trên địa bàn tỉnh.

Theo đó, Đoàn đã tiến hành kiểm tra tại khách sạn Hoàng Sơn Hải (phường Tam Thanh), khách sạn Anh Tú (phường Kỳ Lừa) và Hava Homestay (phường Đông Kinh). Trong đó, tập trung vào các nội dung như: Điều kiện an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, cơ sở vật chất phục vụ khách du lịch, việc niêm yết và bán theo giá niêm yết. Đồng thời, rà soát tình trạng tăng giá dịch vụ bất hợp lý trong thời gian diễn ra lễ hội.



Đoàn kiểm tra làm việc tại cơ sở lưu trú trên địa bàn phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. Ảnh: BLS

Kết quả kiểm tra cho thấy khách sạn Anh Tú cơ bản đáp ứng các điều kiện kinh doanh theo quy định; Hava Homestay cơ bản đáp ứng được yêu cầu; riêng khách sạn Hoàng Sơn Hải bị yêu cầu ngừng hoạt động do chưa có đầy đủ hồ sơ pháp lý liên quan đến đăng ký kinh doanh và kinh doanh lưu trú du lịch, phòng cháy chữa cháy và an ninh trật tự.

Đoàn cũng tiếp nhận thông tin về việc một số cá nhân gom gần hết phòng nghỉ tại khách sạn Anh Tú rồi rao bán lại trên mạng xã hội với giá cao và chuyển Công an tỉnh Lạng Sơn xác minh, xử lý theo quy định. Đồng thời, yêu cầu chủ khách sạn Anh Tú và Hava Homestay ký cam kết chấp hành nghiêm quy định, bán đúng giá niêm yết, không lợi dụng dịp lễ hội để tăng giá trái quy định.

Qua công tác kiểm tra, Đoàn cũng khuyến cáo người dân và du khách nên đặt phòng tại các cơ sở uy tín, có thông tin rõ ràng; hạn chế giao dịch qua fanpage hoặc trung gian không đáng tin cậy trên mạng xã hội để tránh rủi ro lừa đảo.

Tuấn Ngọc