TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Lạng Sơn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý cơ sở lưu trú du lịch

15:26 13/06/2026

Nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, đáp ứng yêu cầu phát triển ngành du lịch trong giai đoạn mới, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn sẽ tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý cơ sở lưu trú du lịch năm 2026 dành cho các chủ cơ sở và cán bộ quản lý đang hoạt động trong lĩnh vực lưu trú trên địa bàn tỉnh.



Nhân viên khách sạn Mường Thanh, Lạng Sơn rèn luyện kỹ năng bố trí bàn tiệc

Hoạt động này được triển khai theo Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Lạng Sơn năm 2026, góp phần nâng cao năng lực quản lý, chất lượng phục vụ và khả năng cạnh tranh của các cơ sở lưu trú trong bối cảnh ngành du lịch đang từng bước phục hồi và phát triển mạnh mẽ.

Theo kế hoạch, lớp bồi dưỡng sẽ diễn ra trong hai ngày 19 và 20/6/2026 tại Hội trường tầng 2, Trung tâm Tiệc cưới và Hội nghị The Pride, số 69 đường Trần Phú, phường Kỳ Lừa, tỉnh Lạng Sơn. Lễ khai mạc được tổ chức vào lúc 7 giờ 30 phút ngày 19/6.

Đối tượng tham gia là chủ cơ sở, người quản lý các khách sạn, nhà nghỉ, homestay và các loại hình lưu trú du lịch khác trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Mỗi cơ sở lưu trú được khuyến khích cử từ một đến hai học viên tham dự nhằm tiếp thu kiến thức, kinh nghiệm quản lý và áp dụng hiệu quả vào thực tiễn hoạt động kinh doanh.

Chương trình bồi dưỡng được xây dựng theo hướng thiết thực, bám sát yêu cầu thực tế của hoạt động kinh doanh lưu trú hiện nay. Trong đó, học viên sẽ được tiếp cận nhiều nội dung quan trọng như tư duy dịch vụ và định hướng khách hàng; nhận diện những hạn chế trong quá trình cung ứng dịch vụ; nắm bắt xu hướng và nhu cầu mới của khách du lịch.

Bên cạnh đó, các chuyên đề cũng tập trung nâng cao năng lực quản lý, vận hành cơ sở lưu trú; hướng dẫn tổ chức hoạt động kinh doanh hiệu quả, bảo đảm các tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ, an toàn và quyền riêng tư của khách lưu trú.

Các kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống phát sinh trong quá trình phục vụ khách cũng sẽ được truyền đạt, chia sẻ thông qua những tình huống thực tế. Đồng thời, học viên được trang bị kiến thức về nâng cao chất lượng dịch vụ, tiếp nhận và xử lý phản hồi của khách hàng, xây dựng hình ảnh, thương hiệu và uy tín cho cơ sở lưu trú.

Trong bối cảnh nhu cầu của du khách ngày càng đa dạng và yêu cầu về chất lượng dịch vụ ngày càng cao, việc chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ quản lý cơ sở lưu trú được xem là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch, tạo dựng môi trường kinh doanh chuyên nghiệp, văn minh và thân thiện.



Nhân viên khách sạn SOJO, Lạng Sơn chỉnh trang phòng nghỉ trước khi đón khách

Thông qua lớp bồi dưỡng, các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn sẽ có thêm cơ hội cập nhật kiến thức, chia sẻ kinh nghiệm quản lý, từng bước chuẩn hóa hoạt động kinh doanh theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, góp phần nâng cao hình ảnh du lịch Lạng Sơn trong mắt du khách trong và ngoài nước.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh Lạng Sơn cùng các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú quan tâm đăng ký học viên tham gia đầy đủ, đúng thành phần. Danh sách đăng ký gửi về Phòng Quản lý Du lịch và Thể thao trước ngày 17/6/2026 để tổng hợp và chuẩn bị các điều kiện tổ chức lớp học.

Việc tổ chức lớp bồi dưỡng không chỉ góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch mà còn thể hiện quyết tâm của tỉnh Lạng Sơn trong việc xây dựng ngành du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng, phát triển theo hướng chuyên nghiệp, bền vững và giàu bản sắc.

Nguyễn Kiên