

Lạng Sơn: Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, hướng tới phục vụ tốt hơn

15:59 01/04/2026

Quý I/2026, tỉnh Lạng Sơn tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp kiểm soát và cải cách thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh cơ chế một cửa, ứng dụng số hóa trong giải quyết hồ sơ, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn.



Lạng Sơn đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp

Tăng cường chỉ đạo, điều hành

Ngay từ đầu năm 2026, UBND tỉnh Lạng Sơn đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai công tác kiểm soát và cải cách TTHC; đồng thời đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và nhiệm vụ do Văn phòng Chính phủ giao được quán triệt kịp thời đến các sở, ngành, địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện trên toàn tỉnh.

Trong quý I/2026, Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn đã ban hành 63 quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn, với tổng số 841 TTHC. Trong đó có 216 thủ tục mới, 487 thủ tục được sửa đổi, bổ sung và 138 thủ tục bị bãi bỏ.

Cùng với đó, 703/703 TTHC đã được cập nhật và công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời đăng tải kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn và bộ phận một cửa các cấp, TTHC được niêm yết công khai bằng nhiều hình thức như bảng điện tử, bản giấy và mã QR-Code, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và thực hiện.

UBND tỉnh Lạng Sơn giao Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, đánh giá và lựa chọn các TTHC cần đơn giản hóa, bảo đảm việc xây dựng kế hoạch rà soát TTHC năm 2026 đạt chất lượng và hiệu quả.

Đối với TTHC nội bộ trong cơ quan nhà nước, các sở, ngành và địa phương tiếp tục rà soát, điều chỉnh, hoàn thiện quy trình phù hợp với cơ cấu tổ chức mới. Tỉnh Lạng Sơn đã hoàn thành việc phê duyệt và tổ chức thực hiện phương án đơn giản hóa các TTHC nội bộ thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết.



Lạng Sơn tiếp tục khẳng định quyết tâm cải thiện môi trường hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương

Tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân

Trong quý I/2026, UBND tỉnh Lạng Sơn đã tiếp nhận 129 phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC thông qua Cổng Dịch vụ công

quốc gia. Các phản ánh được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý và công khai kết quả theo quy định, góp phần nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm của cơ quan hành chính.

Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tiếp tục được quan tâm. Từ ngày 1/1 - 15/3/2026, toàn tỉnh Lạng Sơn đã số hóa 40.491 hồ sơ, đạt tỷ lệ 87%. Trong đó, cấp tỉnh số hóa 3.667 hồ sơ (70%) và cấp xã 36.824 hồ sơ (90%).

Việc khai thác, tái sử dụng dữ liệu số trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 45.841 hồ sơ, chiếm 82,95%, góp phần giảm giấy tờ, rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC. Đồng thời, tỉnh tiếp tục bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, an toàn thông tin và triển khai các giải pháp xác minh dữ liệu trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Công tác tuyên truyền về cải cách TTHC được duy trì thường xuyên thông qua sự phối hợp giữa Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn với Báo và Phát thanh - Truyền hình Lạng Sơn. Nhiều tin, bài, phóng sự, chuyên mục phản ánh hoạt động cải cách hành chính được đăng tải trên các nền tảng báo chí, phát thanh, truyền hình và mạng xã hội.

Bên cạnh đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các cơ quan, đơn vị cũng tăng cường đăng tải video hướng dẫn thực hiện TTHC, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và tra cứu hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và thực hiện.

Báo cáo của UBND tỉnh Lạng Sơn nhấn mạnh, trong quý I/2026, công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh tiếp tục được triển khai đồng bộ, bám sát chỉ đạo của Chính phủ và kế hoạch của tỉnh. Các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện nhiệm vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, vẫn còn một số khó khăn như việc một số TTHC đã hết hiệu lực nhưng chưa được các bộ, ngành kịp thời công bố bãi bỏ; việc cập nhật dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn gặp vướng mắc do số lượng thủ tục thường xuyên thay đổi; hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số bộ, ngành chưa ổn định, ảnh hưởng đến quá trình vận hành tại địa phương.

Lãnh đạo UBND tỉnh Lạng Sơn cho biết, trong quý II/2026, địa phương sẽ tiếp tục tăng cường chỉ đạo công tác kiểm soát và cải cách TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức; tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

Đồng thời, tỉnh Lạng Sơn sẽ tăng cường khai thác, tái sử dụng dữ liệu số, bảo đảm an toàn thông tin; rà soát, đề xuất đơn giản hóa các thủ tục liên quan đến

đầu tư, kinh doanh, đất đai, xây dựng; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với chuyển đổi số và sắp xếp tổ chức bộ máy.

Thông qua những giải pháp đồng bộ, Lạng Sơn tiếp tục khẳng định quyết tâm cải thiện môi trường hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Nguyễn Kiên