

Lạng Sơn tăng cường bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch

10:56 18/05/2026

Nhằm chủ động phòng ngừa, giảm thiểu nguy cơ mất an toàn đối với khách du lịch và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực du lịch, UBND tỉnh Lạng Sơn vừa yêu cầu các sở, ngành và UBND các xã, phường tăng cường triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

Theo đó, việc triển khai được thực hiện trên cơ sở Công văn số 3622/VPCP-KGVX ngày 24/4/2026 của Văn phòng Chính phủ về công tác bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch, hướng tới xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh, thân thiện, tạo niềm tin cho du khách khi đến với Lạng Sơn.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn được giao chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch; rà soát các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, hoạt động vui chơi giải trí và các khu vực có nguy cơ mất an toàn để kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh theo quy định.

Đồng thời, ngành du lịch Lạng Sơn tập trung hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm các quy định về bảo đảm an toàn cho khách du lịch; chú trọng công tác phòng cháy, chữa cháy, an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường, cứu hộ, cứu nạn và ứng phó tình huống khẩn cấp.

Cùng với đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật tiếp tục được đẩy mạnh nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch, người lao động và du khách trong việc chấp hành các quy định về an toàn du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng được giao chủ trì hoặc phối hợp tổ chức các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch; chú trọng kỹ năng nghiệp vụ, giao tiếp, ngoại ngữ, sơ cứu ban đầu, cứu hộ, cứu nạn và xử lý tình huống khẩn cấp cho đội ngũ quản lý, nhân viên phục vụ tại

các khu, điểm du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

Bên cạnh đó, công tác kiểm tra chuyên ngành đối với các khu, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và các hoạt động phục vụ khách du lịch cũng sẽ được tăng cường nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định về bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch.

Sở Xây dựng được giao chủ trì rà soát, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các quy định về an toàn công trình, kết cấu hạ tầng phục vụ du lịch; bảo đảm điều kiện an toàn đối với các công trình, bến bãi và khu vực phục vụ khách du lịch.



Lạng Sơn tăng cường quản lý, kiểm tra các điều kiện an toàn đối với phương tiện vui chơi, giải trí dưới nước như chèo bè, chèo thuyền, tham quan hồ, đập

Đặc biệt, đối với các hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước như chèo bè, chèo thuyền, tham quan hồ, đập và các hoạt động tương tự, ngành xây dựng phối hợp tăng cường quản lý, kiểm tra các điều kiện an toàn đối với phương tiện, hệ thống thông tin liên lạc, cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn và các điều kiện kỹ thuật liên quan theo quy định.

Công an tỉnh Lạng Sơn chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường công tác bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ tại các khu, điểm du lịch, lễ hội, sự kiện và địa điểm tập trung đông khách du lịch.

Lực lượng chức năng cũng sẽ tăng cường tuần tra, kiểm tra, kiểm soát nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật ảnh hưởng đến an toàn của khách du lịch, an ninh trật tự và môi trường du lịch.

Trong khi đó, Sở Y tế Lạng Sơn chỉ đạo các cơ sở y tế sẵn sàng thực hiện công tác sơ cứu, cấp cứu, chăm sóc y tế đối với khách du lịch khi xảy ra sự cố, tai nạn hoặc tình huống khẩn cấp; đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về an toàn thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cơ sở lưu trú và các địa điểm phục vụ khách du lịch.

Sở Nông nghiệp và Môi trường được giao chủ động theo dõi, cập nhật, cung cấp kịp thời thông tin cảnh báo về thời tiết, thiên tai, mưa lớn, giông lốc, sạt lở và các nguy cơ có thể ảnh hưởng đến an toàn của khách du lịch; phối hợp hướng dẫn tổ chức các hoạt động du lịch sinh thái, tham quan, trải nghiệm thiên nhiên gắn với bảo vệ tài nguyên, môi trường và bảo đảm an toàn cho du khách.

UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn cũng được yêu cầu tăng cường quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch; rà soát các điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, hoạt động vui chơi giải trí có nguy cơ mất an toàn; chủ động xây dựng phương án bảo đảm an toàn, cứu hộ, cứu nạn và sẵn sàng xử lý khi có sự cố xảy ra.

Việc triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an toàn trong hoạt động du lịch không chỉ góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo vệ quyền lợi và sự an toàn của du khách mà còn tạo dựng hình ảnh điểm đến Lạng Sơn an toàn, thân thiện, hấp dẫn, thúc đẩy phát triển du lịch bền vững trong thời gian tới.

Nguyễn Kiên